

Databeskyttelsespolicy

1. Introduksjon

INVESTAGO (heretter "Investago") er det registrerte merkenavnet til selskapet WONDERINTEREST TRADING LTD.

WONDERINTEREST TRADING LTD (heretter kalt "Investeringsfirmaet") er forpliktet til å beskytte ditt personvern og håndtere dine data på en transparent måte. Investeringssselskapet forstår viktigheten av å opprettholde konfidensialitet og personvern rundt dine personopplysninger. Ved å overlate oss informasjonen din, ønsker vi å forsikre deg om vår forpliktelse til å holde slik informasjon privat. Vi har tatt målbare skritt for å beskytte konfidensialiteten, sikkerheten og integriteten til din informasjon.

2. Databeskyttelsespolitikk

Denne personvernpolitikken har som mål å gi deg en oversikt over hvordan investeringssselskapet samler inn og behandler dine personopplysninger, og informerer deg om dine rettigheter i henhold til forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 om beskyttelse av personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri bevegelse av slike data, og opphevelse av direktiv 95/46/EF (personvernforordning – heretter «GDPR»), samt loven om beskyttelse av naturpersoner med hensyn til behandling av personopplysninger og fri bevegelse av slike data fra 2018 (lov 125(I)/2018) (heretter «lovene») slik den ble endret fra tid til annen. Denne uttalelsen er rettet mot fysiske personer som enten er nåværende, tidligere eller potensielle klienter av investeringssselskapet og deres representanter (for eksempel advokater som handler på deres vegne).

3. Om oss

Investeringssselskapet er et autorisert selskap, etablert på Kypros, med registreringsnummer 332830.

Investeringssselskapet er registrert og lisensiert av Cyprus Securities and Exchange Commission (heretter "CySEC") med lisensnummer 307/16.

Investeringssselskapet har registrerte tilknyttede agenter under sitt navn som er etablert i EU. De nevnte tilknyttede agentene arbeider utelukkende for investeringssselskapet. Hver tilknyttet agent skal ha sin egen personvernerklæring som skal publiseres på deres nettside, og som kan være lenket og/eller referere til investeringssselskapets nettside og/eller navn.

Hvis du har spørsmål eller ønsker mer informasjon om hvordan investeringssselskapet bruker dine personopplysninger, kan du kontakte vårt databeskyttelsesteam på dataprotection@wonderinterest.com.

4. Rettslig grunnlag

Det finnes ulike grunner til at vi lovlig kan samle inn og behandle dine personopplysninger, og de kalles juridisk grunnlag. Vi baserer oss på et annet juridisk grunnlag avhengig av årsaken til at vi behandler dataene. Vi bruker følgende juridiske grunnlag som grunnlag for behandling av personopplysninger:

Kontraktsforpliktelser – der det er nødvendig å inngå en kontrakt med deg for levering av våre produkter, for å oppfylle våre forpliktelser under kontrakten, eller for å gi deg råd om våre produkter.

Overholdelse av juridiske forpliktelser – hvis det kreves av loven eller regulatoren, kan det hende vi må samle inn og behandle dataene dine, samt gi regulatoren informasjonen.

Legitime interesser – hvor behandlingen kreves for å drive virksomheten vår. Det inkluderer håndtering av forretningsmessige, økonomiske og administrative saker for å beskytte våre kunder, ansatte og eiendom. Det er i vår interesse å sikre at våre prosesser og systemer fungerer effektivt, og at vi kan fortsette å levere tjenester.

Samtykke – behandling av dine data etter ditt samtykke er sjelden, men vi kan bruke det i spesifikke situasjoner. For disse formålene samler vi kun inn fritt gitt, spesifisert, informert og entydig samtykke, samlet inn før behandling.

5. Formål med behandling

Vi kan bruke personopplysningene vi samler inn fra og om deg til formålene som er angitt nedenfor.

Å åpne konto og tilby tjenester

- Vurderer en søknad om kontoåpning
- Vi gjennomfører vår risikovurdering
- Innhenting av informasjon om din relevante investeringskunnskap og erfaring slik at vi kan vurdere om tjenesten er passende for deg

Vi administrerer vårt forhold til deg, inkludert støtte

- Kontakt i saker knyttet til kontoen din
- Gi deg varsler knyttet til kontoen din, generelle oppdateringer og markedsoppdateringer
- Gjennomgang av dine løpende behov
- Svar på dine spørsmål

Overholdelse av våre juridiske og regulatoriske forpliktelser

- Verifisere identiteten din og gjennomføre kontroller
- Screening-samsvar – Innspillingsforpliktelser
- Å utføre anti-hvitvasking, terrorismeforebygging og sanksjoner med kontroller, klager og etterforskninger eller rettssaker
- Utfør «kjenn kunden din»-prosedyren
- Gi informasjon om deg og din handel med oss til relevante myndigheter

Utfør finansielle transaksjoner

- Innskudd
- Uttak- Tilbakeføringer

- Eventuelle andre betalinger

Overvåke og vurdere etterlevelse

- Overvåk om tilbudet av våre tjenester oppfyller våre retningslinjer, standarder og juridiske krav
- Overvåk atferden til våre ansatte under kommunikasjon med kunder eller potensielle kunder

Generer statistiske data og analyser virksomheten

- Administrere selskapets forretningsstrategi

Utvikle og markedsføre produkter

- Skreddersy produktene og tjenestene som tilbys
- Gjennomføring av produktutvikling og analyse

Beskytt sikkerheten

- Beskytt sikkerheten og tilgangen til våre lokaler og systemer
- Oppdagelse og forebygging av svindel og andre ondsinnede aktiviteter

6. Innsamling av informasjon

Når du registrerer deg for tjenester

Selskapet kan samle inn denne informasjonen direkte fra deg (under kontoåpningsprosessen) og/eller fra andre personer, inkludert for eksempel kredittvurderingsbyråer, svindelforebyggende byråer, banker, andre finansinstitusjoner, tredjepartsautentiseringstjenesteleverandører (for eksempel ved å bruke Lexis-Nexis til autentiseringsformål og bakgrunnsformål) og leverandører av offentlige registre.

Informasjon om din bruk av tjenester

Selskapet kan også samle inn din informasjon i forbindelse med din bruk av vårt nettsted(er), slik som -

Finansiell informasjon

- a. Tjenestene du bruker, produktene du handler, og deres ytelse
 - b. Historiske data om handler og investeringer du har gjort, inkludert beløpet investert
 - c. Historiske data om dine betalingsaktiviteter, saldoer på handelskontoer og uttaksaktiviteter.
- Logininformasjon
 - Enhetsinformasjon
 - Plassering
 - Aktivitet på stedet

- Informasjonskapsler og andre sporingsteknologier

Informasjon som finnes i obligatoriske opptak.

Investeringselskapet registrerer all kommunikasjon, elektronisk via telefon, personlig eller på annen måte, som vi har med deg i forbindelse med tjenestene investeringselskapet har levert til deg og forholdet til deg. Disse opptakene vil være investeringselskapets eneste eiendom og vil utgjøre bevis på kommunikasjonen mellom investeringselskapet og deg.

Som en del av investeringselskapets prosedyrer for åpning av handelskontoer og løpende forpliktelser, må det overholde det lovverket som for tiden gjelder hos Cyprus Securities and Exchange Commission ('CySEC'). Spesifikt skal investeringselskapet overholde sine juridiske forpliktelser etter lovene om forebygging og bekjempelse av hvitvaskingsaktiviteter fra 2007-2019, med endringer, for å etablere kundens økonomiske profil og forhindre hvitvasking, samt overholde relevante dokumentasjonsforpliktelser etter Europakommisjonens delegerte forordning (EU) 2017/565 som supplerer direktiv 2014/65/EU fra Europaparlamentet og Rådet med hensyn til organisasjon krav og driftsbetingelser for investeringselskaper og definerte vilkår for formålet med dette direktivet ('Delegert regulering') og loven om levering av investeringstjenester, utøvelse av investeringsaktiviteter og drift av regulerte markeder N. 87(I)/2017 for å fastslå egnethet og hensiktsmessighet for hver klient basert på tjenestene som tilbys av hver CIF (Egnethets- og Egnethetstester) og opptak av telefonsamtaler, kundetransaksjoner, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) og Common Reporting Standard (CRS).

7. Datakategorier

Selskapet, basert på ovennevnte, samler inn og vedlikeholder følgende kategorier og typer personopplysninger:

Kontaktinformasjon

- Navn og etternavn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Strømregning

Betalings- og skatteinformasjon

- IBAN
- Skatteidentifikasjonsnummer
- Skattemessig bosted

Personlig informasjon

- Fødselsdato- Fødselssted

- Nasjonalitet
- Kopier av ID, pass, førerkort eller annet identifikasjonsdokument

Profesjonell informasjon

- Arbeidsgivers navn
- Yrke
- Sysselsettingsindustri

Finansiell informasjon

- Brutto årsinntekt
- Formue
- Forventet beløp å investere
- Kunnskap og erfaring

8. Datamottakere

Som en del av bruken av din personlige informasjon til formålene nevnt ovenfor, kan vi utlevere informasjonen din til:

- a) Tjenesteleverandører og spesialistrådgivere som har blitt engasjert for å levere IT-, finansielle, regulatoriske, compliance-, regnskaps- og/eller andre tjenester.
- b) Tilknyttede agenter som investeringsfirmaet har lukkede relasjoner med og som utelukkende jobber for investeringsselskapet.
- c) Reguleringsmyndigheter.
- d) Hvem som helst autorisert av deg.
- e) Relevante myndigheter for å etterforske eller forhindre svindel, hvitvasking av penger eller annen ulovlig aktivitet. f) Handelsdepot eller lignende.
- g) Investeringssselskapets ansatte for å kunne utøve sine plikter til å fremme avtalen mellom oss, eller for å sikre effektiv funksjon av vår plattform, de automatiske ordrene og handelsdatafunksjonene.

Investeringssselskapet krever at tredjepart som håndterer eller innhenter personlig informasjon på vegne av investeringsselskapet for å overholde sine kontraktsforpliktelser overfor oss, anerkjenner konfidensialiteten av denne informasjonen, forplikter seg til å respektere enhver persons rett til personvern, og overholder alle relevante personvernlovgivninger og denne personvernerklæringen.

9. Bruk av informasjonen

Investeringssselskapet vil bruke, lagre, behandle og håndtere dine personopplysninger i samsvar med GDPR og loven, slik de er endret eller erstattet fra tid til annen.

Dine personopplysninger (som ikke er offentlig tilgjengelig og/eller allerede er i besittelse av investeringsselskapet uten å overholde bestemmelsene i personvernforordningen), vil bli samlet inn og behandlet eksplisitt og spesifikt kun for de formål som er samlet inn for ('formålsbegrensning'), mens investeringsselskapet kun må kreve den informasjonen som er nødvendig for de formålene de er samlet inn for.

Vi kan overføre din personlige informasjon utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Hvis vi gjennomfører en slik overføring, vil vi sørge for at overføringen er lovlig og at det finnes passende sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger slik det er gitt i gjeldende forskrifter.

10. Lagringstid for data

Investeringsselskapet skal beholde dine personopplysninger så lenge investeringsselskapet har et forretningsforhold med deg. Når forretningsforholdet er avsluttet, kan vi oppbevare dataene dine i opptil fem (5) år i samsvar med lovene som regulerer investeringsselskapet. Investeringsselskapet kan oppbevare dine personopplysninger i mer enn fem (5) år av juridiske, regulatoriske og/eller andre obligatoriske grunner.

Oppbevaringsperioder vil bli fastsatt med hensyn til hvilken type informasjon som samles inn og formålet den samles inn for, med tanke på kravene som gjelder for situasjonen og behovet for å destruere utdatert, ubrukt informasjon så tidlig som rimelig.

11. Organisatoriske og sikkerhetstiltak

Investeringsselskapet har iverksatt alle nødvendige organisatoriske tiltak for å sikre at dine personopplysninger er sikret. I tillegg har investeringsselskapet etablert intern opplæring for sine ansatte. De ansatte som behandler dataene dine, blir opplært til å respektere konfidensialiteten rundt kundeinformasjon og personvernet til enkeltpersoner. Vi anser brudd på ditt personvern som høyeste prioritet, og investeringsselskapet vil forbedre sine interne prosedyrer for å forhindre slike hendelser.

Investeringsselskapet har implementert prosedyrer for å beskytte dataene dine. Tilgang til informasjonen din trenger kun ansatte og/eller tilknyttede agenter å ha tilgang til informasjonen for å sikre kontinuitet i avtalen mellom deg og investeringsselskapet.

Videre oppbevarer vi personlig informasjon i en kombinasjon av sikker datalagring, sikre servere, og fra tid til annen, og hvis det anses nødvendig, lagrer vi dem i papirbaserte filer. Investeringsselskapet har tatt alle nødvendige skritt for å beskytte personopplysningene det har mot misbruk, tap, uautorisert tilgang, endring eller offentliggjøring.

Eksempler på sikkerhetstiltak vi bruker:

- SSL-teknologier for kryptografi
- PCI-skanning for aktiv beskyttelse av serveren vår
- Kryptografisk beskyttelse av databaser
- Antivirusprogramvare

Selv om vi vil gjøre alle rimelige anstrengelser for å beskytte informasjonen din, erkjenner du at bruken av Internett ikke er helt sikker, og av denne grunn kan vi ikke garantere sikkerheten eller integriteten til noen personopplysninger som overføres fra deg, eller til deg via internett.

12. Tilgangsrett

Du har rett til å få utlevert en kopi av den personlige informasjonen vi har om deg, samt informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger. I de fleste tilfeller vil personopplysningene dine bli gitt elektronisk. Hvordan retten til tilgang skal oppfylles, avhenger imidlertid av arten av personopplysningene, mediet de lagres på, og med hensyn til personvernet for andre personer. Hvis du trenger flere kopier, kan vi kreve et rimelig administrasjonsgebyr.

For å sende inn en forespørsel, vennligst kontakt oss, verifiser identiteten din, og spesifiser hvilken informasjon du trenger. Du kan kontakte oss via e-post på dataprotection@wonderinterest.com.

13. Retten til sletting og retten til å få retting av unøyaktige personopplysninger

Hvis personopplysningene vi har om deg er unøyaktige eller ufullstendige, har du rett til å få det rettet. Du kan når som helst informere investeringsselskapet om at informasjonen din har endret seg, eller at du ønsker at investeringsselskapet skal slette informasjon vi har om deg eller rette opp i det, ved å sende oss en e-post på dataprotection@wonderinterest.com. Vi vil endre, rette opp eller slette informasjonen din i samsvar med dine instruksjoner, bortsett fra i den grad vi er pålagt å holde informasjonen din for regulatoriske eller juridiske formål, for å tilby deg tjenestene du har bedt om, eller for å opprettholde tilstrekkelige forretningsregistre.

14. Rett til å begrense behandlingen

Under visse betingelser fastsatt i gjeldende lovgivning, har du rett til å be investeringsselskapet om å begrense behandlingen av dine personopplysninger.

15. Retten til dataportabilitet

Du har rett til å be investeringsselskapet om å overføre dataene vi har samlet inn til en annen organisasjon, eller direkte til deg, under visse betingelser.

16. Rett til å protestere mot behandling

Du har rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger når som helst på grunnlag av din situasjon.

17. Retten til å varsle Datatilsynet (DPA)

Hvis du mener at vi behandler dine personopplysninger urettferdig eller ulovlig, kan du sende inn en klage til tilsynsmyndigheten: Office of the Commissioner for Personal Data Protection, Iasonos 1, 1082 Nicosia, Kypros, +357 22818456, commissionerdataprotection.gov.cy.

18. Automatisert beslutningstaking og profilering

Generelt tar vi ikke avgjørelser om deg utelukkende basert på en automatisert prosess (f.eks. gjennom automatisk profilering) som påvirker din mulighet til å bruke tjenestene eller har en annen betydelig effekt på deg. Men hvis vi gjør det, har du rett til å bli informert om det, og du kan be om å ikke bli underlagt en slik avgjørelse med mindre vi kan bevise for at avgjørelsen er nødvendig for å inngå, eller oppfyllelsen av, en kontrakt mellom deg og oss.

19. Spørsmål

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, ønsker å få tilgang til eller endre informasjonen din, eller har en klage, eller hvis du har spørsmål om sikkerhet på nettsiden vår, kan du sende oss en e-post på dataprotection@wonderinterest.com.

Videre, dersom du ikke er fornøyd med kvaliteten på tjenestene vi har levert deg med hensyn til behandling av personopplysninger, har du som fysisk person rett til å klage til vår tilsynsmyndighet, som er kommissæren for personopplysningsbeskyttelse i Republikken Kypros.

20. Oppdatering av denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen kan endres uten varsel. Av denne grunn anbefales det å se etter oppdateringer fra tid til annen.