

## TILBAKETREKNINGSFORESPØRSEL

DATO

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

KLIENT	
FORNAVN	ETTERNAVN
HANDELSKONTONUMMER / PLATTFORM-ID	
BELØP	VALUTA

BANKKONTOINFORMASJON	
BANKENS NAVN	SWIFT CODE
IBAN ELLER KORTNUMMER*	
NAVN PÅ KONTOEN	SIGNATUR

## VIKTIGE NOTATER

- Selskapet tar ingen gebyrer for uttak. Selskapet kan ikke være klar over de faktiske kostnadene knyttet til uttaksordren, da de kan variere fra bank til bank og ved eventuell valutaveksling dersom kunden ønsker det. Derfor bærer klienten alle gebyrer for betalinger og overføringer belastet av tredjepart.
- Siden selskapet noen ganger må kontakte deg angående uttakene dine, oppfordres du til å følge nøye med på e-postinnboksen din (inkludert søppelpostmappen).
- Når du ber om uttak, vennligst sørg for at det er tilstrekkelige midler igjen på handelskontoen din for å forhindre margin calls på dine eksisterende handler.
- Selskapet returnerer/gjennomfører uttak mot finansieringskilden til kundenes handelskontoer. Hvis du for eksempel har satt inn med et kredittkort, må du ta ut penger tilbake til det samme kortet.
- Hvis betalingsmetoden du brukte for å finansiere tradingkontoen din ikke lenger eksisterer (f.eks. kreditt-/debetkortprofiler eller bankkontoprofiler som er stengt), kan du være kvalifisert til å ta ut pengene dine med en annen metode. I dette tilfellet vil det kreves ytterligere dokumentasjon.
- \*Det totale beløpet du kan ta ut på kreditt-/debetkortet ditt(e) kan ikke være større enn det totale beløpet du har satt inn fra disse kortene. Alle midler som er igjen på kontoen din etter at du har tatt ut hele beløpet som opprinnelig ble satt inn med kreditt-/debetkort (dvs. handelsoverskudd), må i stedet tas ut via bankoverføring.
- Uttaksforespørsler behandles innen én virkedag hvis de godkjennes (dvs. korrekt fylt ut av kunden og det finnes tilstrekkelige midler på handelskontoen). Når uttaket er godkjent og gjennomført av selskapets side, kan det ta noen ekstra dager før det når kundens bankkonto ifølge banken kunden banker hos. Generelt tar bankuttak for lokale overføringer mellom én og tre virkedager, og internasjonale overføringer kan ta opptil fem virkedager. Hvis du tar ut penger til kortet ditt, vil det ta utstederen én til seks virkedager å kreditere dette tilbake til kontoen din.
- Dette skjemaet for tilbaketrekningsforespørsel må sendes til [support@investago.com](mailto:support@investago.com) for å sikre rask behandling av forespørselen din.