

## HANDELSKONTOAVTALE

### 1. Introduksjon

1.1. INVESTAGO (heretter "Investago") er et registrert merkenavn for selskapet WONDERINTEREST TRADING LTD.

Denne handelskontoavtalen inngås mellom WONDERINTEREST TRADING LTD (heretter kalt "Investeringselskapet" eller "oss") på den ene siden og klienten (som kan være en juridisk person eller en fysisk person) som har fylt ut søknadsskjemaet for kontoåpning og er blitt akseptert av investeringselskapet som kunde (heretter kalt "Klient" eller "du"), på den andre siden.

1.2. Investeringselskapet er autorisert og regulert av Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") som et kyprosisk investeringselskap (heretter kalt "CIF") til å tilby visse investeringstjenester under loven om investeringstjenester og aktiviteter og regulerte markeder av 2017 L.87(I)/2017 (heretter kalt "loven"), med CIF-lisensnummer 307/16. Det er registrert på Kypros under selskapsloven, med registreringsnummer HE 332830. Dets registrerte kontor er 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, kontor 201, 3027, Limassol, Kypros.

1.3 Investeringselskapet har fullmakt til å tilby følgende investeringstjenester til sine kunder: i) mottak og overføring av ordre; ii) investeringsråd; iii) gjennomføring av ordre på vegne av klienter. Investeringselskapet er autorisert til å tilby følgende tilleggstjenester i forhold til de tilbydde investeringstjenestene: i) Oppbevaring og administrasjon av finansielle instrumenter, ii) Valuta-tjenester, iii) Investeringsforskning og finansiell analyse.

1.3.1 Mottak og overføring av ordre fra privatkunder bosatt i Tsjekkia skjer gjennom investeringselskapets tilknyttede agent(er) registrert i Tsjekkia på en måte som kreves av lovene i Tsjekkia.

1.4. Denne handelskontoavtalen sammen med dens vedlegg 1 og eventuelle andre vedlegg lagt til, samt følgende dokumenter som finnes på investeringselskapets nettside i reguleringsseksjonen, slik de endres fra tid til annen: "Nettstedsbruk", "Personvernerklæring", "Kundekategoriseringspolicy", "Investorkompensasjonsfond-varsel", "Interessekonfliktpolicy", "Policyer for ordregjennomføring", "Risiko Disclose and Warnings Notice "Complaints Procedure" (heretter kalt "Avtalen") fastsetter vilkårene og betingelsene for hvordan investeringselskapet skal tilby tjenester til kunden. I tillegg beskriver de ulike dokumentene ovenfor hvilke forhold investeringselskapet er pålagt å opplyse til klienten i henhold til gjeldende forskrifter.

1.5. Avtalen undertrykker eventuelle andre avtaler, avtaler, uttrykkelige eller underforståtte uttalelser gjort av investeringselskapet eller noen introdusør(er).

1.6. Avtalen skal være bindende for og sikre til fordel for partene og deres tillatte etterfølgere og overdragere.

### 2. Tolkning av begreper

2.1. I denne avtalen:

**"Misbrukende handel"** skal inkludere noen av følgende handlinger, som, men ikke begrenset til, pip-hunting (handler under 1 minutt), plassering av "buy stop" eller "sell stop"-ordrer før publisering av nyheter relevante for det underliggende markedet eller eiendelen, arbitrasje, manipulasjoner eller utnyttelse av enhver tidsmessig og/eller mindre unøyaktighet i enhver kurs eller pris som tilbys på plattformen, en kombinasjon av raskere/tregere feeds, misbruk av kanselleringsfunksjonen som er tilgjengelig på plattformen (misbruk av kanselleringsfunksjonen vil bli ansett som misbruk dersom klientens kansellerte posisjoner aksepterer 20 % av antall utførte handler fra sine siste 25 posisjoner) eller bruk (uten forhånds- og skriftlig samtykke fra investeringselskapet) av noen roboter, spiders eller andre automatiserte dataregistreringssystemer med plattformen, bruk av programvare som anvender kunstig intelligens på investeringselskapets systemer og/eller plattform(er) og/eller kundekonto.

"**Tilgangsdata**" skal bety klientens innlogging og passord, som kreves for å få tilgang til og bruke plattformen(e).

"**Søknadsskjema for kontoåpning**" skal bety søknadsskjemaet/spørreskjemaet som klienten fyller ut for å søke om investeringsselskapets tjenester under denne avtalen og en klientkonto, gjennom hvilket skjema/spørreskjema investeringsselskapet blant annet vil innhente informasjon for klientens identifikasjon og due diligence, hans kategorisering og hensiktsmessighet eller egnethet (der aktuelt) i samsvar med gjeldende forskrifter.

"**Avtale**" skal bety denne "Handelskontoavtalen" sammen med dens vedlegg 1 og eventuelle andre vedlegg lagt til, samt følgende dokumenter som finnes på investeringsselskapets nettside i regelverket "Nettstedbruk", "Personvernerklæring", "Kundekategoriseringspolicy", "Investorkompensasjonsfondvarsel", "Interessekonfliktpolicy", "Ordreutførelsespolicy", "Risikodiskus- og advarsvarsvarsler" "Klageprosedyre" som endret fra tid til Tid.

"**Gjeldende forskrifter**" skal bety (a) CySEC-regler eller andre regler fra en relevant reguleringsmyndighet med myndighet over investeringsselskapet ; (b) reglene for det relevante markedet; og (c) alle andre gjeldende lover, regler og forskrifter for Kypros eller Den europeiske union.

"**Autorisert representant**" skal bety personen i paragraf 27.4. av denne handelskontoavtalen.

"**Automatiske ordrer**" skal bety alle ordrer som settes automatisk ved å følge eller kopiere handelsaktiviteten til en signalleverandør.

"**Saldo**" skal bety det totale økonomiske resultatet på klientkontoen etter siste fullførte transaksjon og innskudd/uttaksoperasjon til enhver tid.

"**Basisvaluta**" skal bety den første valutaen i valutaparet som kunden kjøper eller selger kursvalutaen mot.

"**Bid Ask Spread**" er forskjellen mellom salgspris (salg/tilbud) og bud (kjøp/kjøp) av et verdipapir eller derivat. Ask betyr den høyere prisen i et tilbud som kunden kan kjøpe (gå long til). Bud skal bety den lavere prisen i et tilbud som kunden kan selge (gå short til).

"**Forretningsdag**" skal bety enhver dag, bortsett fra en lørdag eller en søndag, eller 25. desember, eller 1. januar eller andre kypros- eller internasjonale helligdager som kunngjøres på investeringsselskapets nettside.

"**Kundekonto**" skal bety den unike personlige kontoen til klienten utført av selskapet og dets motpart, bestående av alle fullførte transaksjoner, åpne posisjoner og ordre på plattformen, saldoen på klientpengene og innskudd/uttakstransaksjoner av klientpengene.

"**Lukket posisjon**" skal bety det motsatte av en åpen posisjon.

"**Fullført transaksjon**" i en CFD skal bety to motavtaler av samme størrelse (åpning av en posisjon og lukking av en posisjon): kjøp, deretter selg og omvendt.

"**Kontrakt for differanse**" ("**CFD**") skal bety en kontrakt, som er en differansekontrakt med henvisning til variasjoner i prisen på en underliggende eiendel. En CFD er et finansielt instrument.

"**Kontraktsspesifikasjoner**" skal bety de viktigste handelsvilkårene i CFD (for eksempel spread, swaps, partistørrelse, startmargin, nødvendig margin, sikret margin, minimumsnivå for å plassere stop loss, take profit- og limitordrer, finansieringskostnader, gebyrer osv.) for hver type CFD som fastsettes av investeringsselskapet fra tid til annen. Disse finnes på plattformen og/eller nettsiden.

"**Valuta på kundekontoen**" skal bety valutaen klientkontoen er denominert i, som kan være euro og amerikanske dollar, eller en annen valuta som tilbys av investeringsfirmaet fra tid til annen.

"**Valutapar**" skal bety objektet eller den underliggende eiendelen til en CFD basert på endringen i verdien av én valuta i forhold til den andre. Et valutapar består av to valutaer (Quote Currency og Base Currency) og viser hvor mye av Quote-valutaen som trengs for å kjøpe én enhet av Base Currency. "**CySEC**" skal bety Kypros verdipapir- og børskommisjon, som er investeringsselskapets tilsynsmyndighet.

"**CySEC-regler**" skal bety CySECs regler, direktiver, forskrifter, veiledningsnotater, uttalelser eller anbefalinger.

"**Differanse**" skal bety prisforskjellen ved åpning av en Transaksjon og ved avslutning av slik Transaksjon.

"**Egenkapital**" skal bety saldoen pluss eller minus eventuell flytende gevinst eller tap som stammer fra en åpen posisjon, og skal beregnes som:  $Egenkapital = Saldo + flytende gevinst - Flytende tap$ .

"**Essensielle detaljer**" skal bety de nødvendige detaljene for at investeringsselskapet og dets motpart skal kunne legge inn ordren, for eksempel, men ikke begrenset til, typen finansielt instrument, typen ordre, retning (kjøp eller salg), volum, type underliggende eiendel. Hvis kunden legger inn en ventende ordre (limit eller stop), vil kunden angi den tiltenkte prisen ordren vil gå i markedet og eventuelt stop loss og/eller Take Profit osv.

"**Misligholdshendelse**" skal ha betydningen gitt i paragraf 10.1. av denne handelskontoavtalen.

"**Ekspertrådgiver**" skal bety et mekanisk netthandelssystem designet for å automatisere handelsaktiviteter på plattformen. Den kan programmeres til å varsle kunden om en handelsmulighet, og kan også handle med klientkontoen hans, automatisk administrere alle aspekter av handelsoperasjoner, fra å sende ordre direkte til plattformen til automatisk justering av stop loss, trailing stops og take profit-nivåer.

"**Utførelsessted**" skal bety de enhetene som ordrene er gitt til for endelig gjennomføring (dvs. er fullstendig fylt). Et «eksekveringssted» betyr et regulert marked (f.eks. børs), en multilateral handelsfasilitet, en systematisk internalisator eller en markedsmaker eller en annen likviditetsleverandør eller en enhet som utfører i et tredjeland en funksjon tilsvarende noen av de ovennevnte

"**Finansinstrument**" skal bety finansielle instrumenter under investeringsselskapets CIF-lisens, som finnes i vedlegg 3 "Selskapets juridiske informasjon". Det forstås at investeringsselskapet ikke nødvendigvis tilbyr alle finansielle instrumenter som vises på CIF-lisensen, men kun de som markedsføres på nettsiden deres fra tid til annen.

"**Flytende resultat/tap**" i en CFD skal bety nåværende resultat/tap på åpne posisjoner beregnet ved gjeldende tilbud (lagt til eventuelle provisjoner eller gebyrer hvis aktuelt).

"**Force majeure-hendelse**" skal ha betydningen som angitt i paragraf 20.1. av handelskontoavtalen.

"**Gratis margin**" skal bety beløpet av midler tilgjengelig på klientkontoen, som kan brukes til å åpne en posisjon eller opprettholde en åpen posisjon. Fri margin skal beregnes som:  $Egenkapital minus (minus) nødvendig margin$  [fri margin = egenkapital – nødvendig margin].

"**Sikret margin**" for CFD-handel skal bety det nødvendige beløpet som investeringsselskapet trenger for å åpne og opprettholde matchede posisjoner.

"**Startmargin**" for CFD-handel skal bety det nødvendige beløpet som investeringsselskapet trenger for å åpne en posisjon.

"**Introduktør**" skal ha betydningen som satt i paragraf 27.1. av denne handelskontoavtalen.

"**Investeringstjenester**" skal bety investeringstjenester under investeringsselskapets CIF-lisens, som finnes i vedlegg 3 "Selskapets juridiske informasjon".

"**Giring**" for CFD-handel skal bety et forhold med hensyn til transaksjonsstørrelse og startmargin. 1:100-forholdet betyr at for å åpne en posisjon, er startmarginen hundre ganger mindre enn transaksjonsstørrelsen.

"**Long-posisjon**" for CFD-handel betyr en kjøpsposisjon som stiger i verdi dersom prisene på det underliggende markedet øker. For eksempel, når det gjelder valutapar: å kjøpe basisvalutaen mot kursvalutaen.

"**Lot**" skal bety en enhet som måler transaksjonsbeløpet spesifisert for hver underliggende eiendel i en CFD.

"**Lotstørrelse**" betyr antall underliggende eiendeler i ett parti av en CFD.

"**Vedlikeholdsmargin**" skal bety nødvendige garantimidler for å opprettholde en åpen posisjon.

"**Forvaltningsgebyr**" skal bety et gebyr for å holde en ledig posisjon i fysiske aksjer. Dette gebyret vil bli belastet ved slutten av hver virkedag, og hver onsdag vil gebyret tredobles.

"**Margin**" skal bety de nødvendige garantifondene for å åpne eller opprettholde åpne posisjoner i en CFD-transaksjon.

"**Margin call**" skal bety situasjonen der investeringsselskapet informerer klienten om å sette inn ytterligere midler når kunden ikke har nok margin til å åpne eller opprettholde åpne posisjoner.

«**Margin-nivå**» for CFD-handel skal bety prosentandelen mellom aksje og nødvendig margin. Den beregnes som:  $\text{Marginnivå} = (\text{Egenkapital} / \text{Nødvendig margin}) \times 100 \%$ .

"**Marginhandel**" for CFD-handel betyr giringshandel når kunden kan foreta transaksjoner med mindre midler på kundekontoen sammenlignet med transaksjonsstørrelsen.

"**Matchede posisjoner**" for CFD-handel betyr lange og korte posisjoner av samme transaksjonsstørrelse åpnet på kundekontoen for samme CFD.

"**Nødvendig margin**" for CFD-handel skal bety den nødvendige marginen som investeringsselskapet krever for å opprettholde åpne posisjoner.

"**Normal markedsstørrelse**" for CFD-handel skal bety det maksimale antallet enheter av den underliggende eiendelen som overføres av investeringsselskapet for gjennomføring.

"**Åpen posisjon**" skal bety enhver Long-posisjon eller en short-posisjon som ikke er en fullført transaksjon.

"**Ordre**" skal bety en instruksjon fra kunden om å handle finansielle instrumenter.

"**Parter**" skal bety partene i denne avtalen – altså investeringsselskapet og klienten.

"**Plattform**" skal bety den elektroniske mekanismen som drives og vedlikeholdes av investeringsselskapet, bestående av en handelsplattform, dataenheter, programvare, databaser, telekommunikasjonsutstyr, programmer og tekniske fasiliteter, som legger til rette for kundens handelsaktivitet i finansielle instrumenter via klientkontoen.

"**Profesjonell klient**" skal bety en "profesjonell klient" for formålene med CySEC-reglene, som spesifisert i klientkategoriseringspolicyen.

"**Forbudt handling**" skal bety handlingene som er angitt i vedlegg 2 Handelsvilkår

"**Detaljstkunde**" skal bety en "detalj klient" i henhold til CySEC-reglene, slik det er spesifisert i klientkategoriseringspolicyen.

"**Robot**" skal bety en automatisert handelsprogramvare som handler automatisk CFD-er.

"**Ordrenivå**" for CFD-handel skal bety prisen som er angitt i ordren.

"**Tilbud**" skal bety informasjonen om gjeldende pris for en spesifikk underliggende eiendel, i form av kjøps- og salgskurser.

"**Quote Currency**" skal bety den andre valutaen i valutaparet som kan kjøpes eller selges av klienten for basisvalutaen.

"**Quotes Base**" i forhold til CFD-handel skal bety Quotes Flow-informasjon lagret på serveren.

"**Quotes Flow**" skal bety strømmen av Quotes i plattformen for hver CFD.

"**Detaljstkunde**" skal bety en "detalj klient" i henhold til CySEC-reglene, slik det er spesifisert i klientkategoriseringspolicyen.

"**Robot**" skal bety en automatisert handelsprogramvare som automatisk handler CFD-ene.

"**Tjenester**" skal bety tjenestene som skal tilbys av investeringsselskapet til klienten i henhold til denne avtalen, som angitt i punkt 6.1. av denne handelskontoavtalen.

"**Kort posisjon**" for CFD-handel betyr en salgsposisjon som stiger i verdi hvis prisene på det underliggende markedet faller. For eksempel, når det gjelder valutapar: å selge basisvalutaen mot kursvalutaen. Short-posisjon er det motsatte av en Long-posisjon.

"**Fysiske aksjer**" skal bety egenkapitalinvesteringer som representerer eierskap i et selskap og handles på de store børsene.

"**Signalleverandør**" skal bety en person som har samtykket i å gi investeringsselskapet informasjon om sin handel, som kan følges av andre kunder via de automatiske ordrene.

"**Slippage**" skal bety forskjellen mellom den forventede prisen på en Transaksjon i en CFD og prisen Transaksjonen faktisk gjennomføres til. Slippage oppstår ofte i perioder med høyere volatilitet (for eksempel på grunn av nyhetshendelser), noe som gjør en ordre til en bestemt pris umulig å gjennomføre, når markedsordrer brukes, og også når store ordrer utføres når det kanskje ikke er nok interesse på ønsket prisnivå til å opprettholde forventet handelspris.

"**Spread**" for CFD-handel skal bety forskjellen mellom salgs- og kjøpstilbud på en underliggende eiendel i en CFD på samme tidspunkt.

"**Swap eller Rollover**" for CFD-handel betyr renten som legges til eller trekkes for å holde en posisjon åpen over natten.

"**Vilkår**" og/eller "Handelsvilkår" betyr forretningsvilkår som regulerer alle handlinger knyttet til gjennomføringen av kundens handler.

"**Trailing Stop**" i CFD-handel betyr en stop-loss-ordre satt på et prosentnivå under markedsprisen – for en lang posisjon. Den trailing stop-prisen justeres etter hvert som prisen svinger. En etterfølgende salgsoordre setter stopprisen til et fast beløp under markedsprisen med et tilknyttet "trailing" beløp. Når markedsprisen stiger, øker stopprisen med trail-beløpet, men hvis parprisen faller, endres ikke stop loss-prisen, og en markedsordre sendes når stop-prisen nås.

"**Transaksjon**" skal bety enhver CFD- eller fysisk aksjetransaksjon arrangert for gjennomføring på vegne av klienten under denne avtalen.

"**Transaksjonsstørrelse**" for CFD-handel skal bety partistørrelse multiplisert med antall partier.

"**Underliggende eiendel**" skal bety objektet eller den underliggende eiendelen i en CFD, som kan være valutapar, futures, metaller, aksjeindekser, aksjer og råvarer. Det er forstått at listen kan endres, og klientene må henvise hver gang på plattformen.

"**Underliggende marked**" skal bety det relevante markedet hvor den underliggende eiendelen til en CFD handles.

"**Nettside**" skal bety investeringsselskapets nettside på or <https://www.investago.com/> ogethvert annet nettsted som investeringsselskapet kan opprettholde som sine merkevarer.

"**Skriftlig melding**" skal ha betydningen som er angitt i avsnitt 17.3. og 17.4. av handelskontoavtalen.

2.2. Ord som importerer entall skal importere flertall, og omvendt. Ord som importerer det maskuline skal innføre det feminine og omvendt. Ord som betegner personer inkluderer aksjeselskaper, partnerskap, andre ikke-inkorporerte enheter og alle andre juridiske enheter, og omvendt.

2.3. Avsnittsoverskrifter er kun for enkelhets skyld og skal ikke påvirke tolkningen av denne avtalen.

2.4. Kapitaliserte termer brukt her som ikke er definert her, skal ha betydningen som er angitt i CySEC-reglene.

2.5. Enhver henvisning til en lov eller forskrift eller lov skal være den loven eller forskriften eller loven som er endret, endret, supplert, konsolidert, gjeninnført eller erstattet fra tid til annen, all veiledning notert, direktiver, lovbestemte instrumenter, forskrifter eller påbud utstedt i henhold til denne og enhver lovbestemmelse som denne bestemmelsen er en gjeninnføring, erstatning eller endring av.

### **3. Søknad og ikraftsettelse**

3.1. Før man inngår handelskontoavtalen, er klienten underlagt kontoåpningsprosedyren. Prosedyren krever utfyllelse og innsending av søknadsskjemaet for kontoåpning, inkludert fremleggelse av nødvendig dokumentasjon. Investeringsfirmaet vil sende et varsel til klienten for å informere om han er akseptert som

klient hos investeringsselskapet. Investeringsfirmaet forbeholder seg retten til å pålegge ytterligere due diligence-krav for å akseptere kunder bosatt i visse land.

3.2. Avtalen trer i kraft og trer i kraft når klienten mottar (i) et varsel sendt av investeringsselskapet som informerer klienten om at han er akseptert som investeringsfirmaets klient eller at en kundekonto er åpnet for ham, og/eller (ii) enhver annen bekreftelse og/eller handling som har ført til åpning av en kundekonto.

#### **4. Kundekategorisering**

4.1. I henhold til gjeldende regler har investeringsselskapet implementert policyen for å kategorisere sine kunder i en av følgende kategorier: Privatklient, profesjonell klient eller kvalifisert motpart. Klienten skal kategoriseres basert på informasjonen klienten har gitt i sitt søknadsskjema for kontoåpning og etter kategoriseringsmetoden, slik denne metoden forklares under klientkategoriseringspolicyen. Ved å akseptere denne avtalen, aksepterer klienten anvendelsen av denne metoden. Investeringselskapet vil informere klienten om sin kategorisering i henhold til gjeldende forskrifter. Klienten har rett til å be om en annen kategorisering. Kategorisering som detaljkunde gir større beskyttelse. Detaljhandelskunder har rett til mer detaljert informasjon i henhold til gjeldende forskrifter. Investeringsfirmaet kan ikke inngå finansielle sikkerhetsavtaler om titteloverføring med privatkunder. Godtgjørelsespraksiser som kan gi et insentiv til investeringsselskapets ansatte til å anbefale et bestemt finansielt instrument til en privatkunde når investeringsselskapet kunne tilby et annet finansielt instrument som bedre møter kundens behov, er også forbudt. Når det gjelder profesjonelle klienter og kvalifiserte motparter, kan investeringsselskapet samtykke til å gi mer begrenset informasjon som angitt i gjeldende forskrifter.

4.2. Klientkategoriseringen avhenger av nøyaktigheten, fullstendigheten og korrektheten av informasjonen klienten har gitt i sitt søknadsskjema for kontoåpning, og klienten har ansvar for umiddelbart å varsle investeringsselskapet skriftlig dersom slik informasjon endres på noe tidspunkt etterpå.

4.3. Klienten erkjenner at investeringsselskapet har rett til å gjennomgå kundens kategorisering og endre hans kategorisering dersom dette anses nødvendig (med forbehold om gjeldende forskrifter).

#### **5. Vurdering**

5.1. Handel med finansielle instrumenter innebærer mange risikoer som kan føre til tap av all investering hvis risikoen ikke håndteres riktig. Det krever mye erfaring, grundighet og bevissthet. Ved å tilby tjenester for mottak, overføring og gjennomføring av kundeordrer, er investeringsselskapet forpliktet etter gjeldende forskrifter til å innhente informasjon fra en klient eller potensiell kunde om hans kunnskap, erfaring innen investeringsfeltet relevant for den spesifikke typen tjeneste eller finansielle instrument som tilbys eller etterspørres, evne til å bære tap og risikotoleranse, slik at investeringsselskapet kan vurdere om tjenesten eller det finansielle instrumentet er egnet for kunden. Dersom klienten eller potensiell kunde velger å ikke gi informasjon om sin kunnskap, erfaring, evne til å bære tap og risikotoleranse, eller hvis han gir utilstrekkelig informasjon om sin kunnskap, erfaring, evne til å bære tap og risikotoleranse, vil investeringsselskapet ikke kunne avgjøre om tjenesten eller det finansielle instrumentet er passende for ham. Investeringselskapet har rett til, etter eget skjønn, å be om ytterligere informasjon om klienten og/eller be om en oppdatering av dataene som klienten har meldt, når det anses nødvendig. Investeringselskapet skal anta at informasjon om hans kunnskap, erfaring, evne til å bære tap og risikotoleranse gitt fra kunden til investeringsselskapet er korrekt og fullstendig, og investeringsselskapet har ikke noe ansvar overfor kunden dersom slik informasjon er ufullstendig, misvisende, endres eller blir unøyaktig, og investeringsselskapet anses å ha oppfylt sine forpliktelser etter gjeldende forskrifter, med mindre klienten har informert investeringsselskapet om slike endringer.

5.2. Ved å tilby investeringsrådgivning er investeringsselskapet forpliktet etter gjeldende forskrifter til å innhente informasjon fra en kunde eller potensiell kunde (for eksempel via klientkontosøknadsskjemaet) om kundens kunnskap, erfaring innen investeringsfeltet relevant for den spesifikke typen finansielle instrument eller tjeneste, samt hans økonomiske situasjon inkludert hans evne til å bære tap og hans investeringsmål inkludert risiko toleranse, slik at han/hun, basert på denne informasjonen, kan anbefale til klienten investeringstjenester og finansielle instrumenter som er egnet for ham/henne (egnethetstest) og spesielt som er i samsvar med hans risikotoleranse og evne til å bære tap. Hvis investeringsselskapet tilbyr

investeringstjenester ved å anbefale en pakke med pakkede tjenester eller produkter, vil det sikre at den samlede pakken er egnet for klienten og at investeringsselskapet kan handle i kundens beste interesse. Investeringsselskapet har rett til, etter eget skjønn, å be om ytterligere informasjon om klienten og/eller be om en oppdatering av dataene som klienten har varslet, når det anser dette som nødvendig. Investeringsselskapet skal anta at informasjonen gitt fra kunden til investeringsselskapet er korrekt og fullstendig, og investeringsselskapet har ikke noe ansvar overfor klienten dersom slik informasjon er ufullstendig, misvisende, endres eller blir unøyaktig, og investeringsselskapet anses å ha oppfylt sine forpliktelser etter gjeldende regler med mindre klienten har informert investeringsselskapet om slike endringer.

## **6. Tjenester**

6.1. Denne avtalen dekker levering av følgende investeringstjenester fra investeringsselskapet til klienten:

- a) Mottak og overføring av kundens ordre i finansielle instrumenter tilbudt av investeringen  
Firma
- b) Investeringsråd,
- c) Gjennomføring av ordre på vegne av klienten(e),

og følgende tilleggstjenester i forhold til de tilbydde investeringstjenestene:

- a) Oppbevaring og administrasjon av finansielle instrumenter, inkludert forvaltning og tilhørende tjenester
- b) Valutatjenester hvor disse er knyttet til levering av investeringstjenester
- c) Investeringsforskning og finansiell analyse eller andre former

6.2. Kunden skal kunne håndtere bestillinger manuelt selv etter at han har fått tilgang til plattformen.

6.3. Basert på klientkategorisering og gjeldende forskrift, kan noen tjenester (6.1) ikke være tilgjengelige for spesifikke klienter.

6.4. Handel med CFD-er, som en spesifikk type finansielle instrumenter, innebærer ikke levering eller oppbevaring av den underliggende eiendelen CFD-en refererer til.

6.5. Det er herved avtalt og forstått at investeringsselskapet forbeholder seg retten til å avvise en klients forespørsel om å handle både CFD-er og andre finansielle instrumenter, og å tillate slik kunde kun å handle andre finansielle instrumenter enn CFD-er.

## **7. Råd og kommentarer**

7.1. Investeringsselskapet vil ikke gi klienten noen form for investeringsrådgivning med mindre det er spesifikt bedt om av klienten og avtalt skriftlig mellom partene. Håndtering av kundens konto, bestilling og relevante beslutninger baseres helt på kundens egen vurdering.

7.2. Investeringsselskapet gir ingen juridisk, skattemessig eller annen rådgivning knyttet til noen transaksjon. Det anbefales at klienten søker uavhengig rådgivning før de inngår en transaksjon.

7.3. Investeringsselskapet som er aktivt innen finansmarkedene har et analyseteam som kontinuerlig og nøye følger og analyserer nåværende forhold, nyheter og prognoser, og kan derfor ha relevant informasjon om finansmarkedene. Investeringsselskapet kan, fra tid til annen og etter eget skjønn, gi kunden informasjon, anbefalinger, nyheter, markeds kommentarer eller annen informasjon (heretter kalt "Informasjon") som ikke skal regnes som en del av dets tjenester til kunden. Informasjonen kan også legges ut på deres nettside og/eller tilbys i form av et nyhetsbrev til alle abonnenter. Der det skjer:

- a) Denne informasjonen gis utelukkende for å gjøre det mulig for klienten å ta egne investeringsbeslutninger og utgjør ikke investeringsrådgivning eller uoppfordrede finansielle kampanjer overfor kunden.

- b) Investeringselskapet vil ikke være ansvarlig for slik informasjon. Investeringsfirmaet gir ingen garanti, garanti eller garanti for nøyaktigheten, korrektheten eller fullstendigheten av slik informasjon, eller for skattemessige eller juridiske konsekvenser av noen relatert transaksjon.
- c) Hvis informasjonen inneholder en begrensning på personen eller kategorien av personer som informasjonen er ment for eller som den distribueres til, samtykker klienten i at han ikke vil videreformidle den til noen slik person eller kategori av personer.
- d) Kunden aksepterer at investeringselskapet før forsendelsen selv kan ha handlet på den for å bruke informasjonen den bygger på. Investeringselskapet gir ingen garantier om mottakstidspunktet for klienten og kan ikke garantere at han vil motta slik informasjon samtidig som andre klienter.

7.4. På grunn av de stadig skiftende markedsforholdene kan markeds kommentarer, nyheter eller annen informasjon som investeringselskapet gir eller gjøres tilgjengelig for klienten, endres og kan trekkes tilbake når som helst uten varsel.

## **8. Plattform**

8.1. Tilgang og bruk av investeringselskapets plattform er utilgjengelig uten kompatibelt teknologisk utstyr, i det minste personlig datamaskin/mobiltelefon/nettbrett, internett-tilgang og telefon. Tilgang til internett er en essensiell funksjon, og klienten er alene ansvarlig for eventuelle gebyrer som er nødvendige for å koble til internett.

8.2. Finansiell informasjon som overføres under øktene på plattformen er svært sensitiv for sikkerheten til tilkobling og enheter. Klienten bekrefter og garanterer at han har installert og implementert passende beskyttelsestiltak knyttet til sikkerheten og integriteten til sin datamaskin, mobiltelefon eller nettbrett, og at han har iverksatt passende tiltak for å beskytte systemet mot datavirus eller andre lignende skadelige eller upassende materialer, enheter, informasjon eller data som potensielt kan skade nettstedet, plattformen(e) eller andre systemer i investeringselskapet. Klienten forplikter seg videre til å beskytte investeringselskapet mot eventuelle feilaktige overføringer av datavirus eller annet tilsvarende skadelig eller upassende materiale eller enhet til plattformen(e) fra hans personlige datamaskin eller mobiltelefon eller nettbrett.

8.3. Investeringselskapet vil ikke være ansvarlig overfor klienten dersom hans datasystem, mobiltelefon eller nettbrett svikter, skader, ødelegger og/eller formaterer hans opplysninger og data. Videre, dersom klienten pådrar seg forsinkelser og andre former for dataintegritetsproblemer som følge av maskinvarekonfigurasjon eller feilforvaltning, skal ikke investeringselskapet holdes ansvarlig.

8.4. Investeringselskapet utelukker herved ansvaret for eventuelle forstyrrelser, forsinkelser eller problemer i kommunikasjonen klienten opplever ved bruk av investeringselskapets plattform(er).

8.5. Bruken av plattformen anses som bindende. Bestillinger hos investeringselskapet legges inn på investeringselskapets plattform(er), med bruk av tilgangsdata via kundens compatible personlige datamaskin koblet til internett. Det er avtalt og forstått at investeringselskapet har rett til å støtte seg på og handle på enhver ordre gitt ved bruk av tilgangsdataene på plattformen(e) uten ytterligere henvendelser til klienten, og slike ordrer vil være bindende for klienten.

## **9. Gjennomføring av klientens ordre**

9.1. Wonderinterest Trading Ltd tilbyr investeringstjenesten for gjennomføring av ordrer i tråd med sin policy for ordreførelse.

9.4 I tilfeller der klienten er en juridisk person, er den forpliktet til å innhente en juridisk enhetsidentifikator fra en relevant myndighet som er lovlig lisensiert til å levere juridiske enhetsidentifikatorer. Når det gjelder en juridisk person, vil ikke klienten (der det er fastsatt i gjeldende forskrifter) kunne gjennomføre noen transaksjoner med investeringselskapet dersom det ikke har en juridisk enhetsidentifikator.

## **10. Hendelser ved mislighold**

10.1. "Misligholdshendelse" består av:

- a) Klientens unnlattelse av å oppfylle noen forpliktelse overfor investeringsselskapet.
- b) Klienten er ute av stand til å betale klientens gjeld når den forfaller.
- c) Der enhver representasjon eller garanti gitt av klienten i paragraf 22 er eller blir usann.
- d) Klienten (hvis klienten er et individ) dør, erklæres fraværende eller blir sinnssyk.
- e) Enhver annen omstendighet der investeringsselskapet med rimelighet mener at det er nødvendig eller ønskelig å iverksette noen handling angitt i paragraf 10.2. av denne handelskontoavtalen.
- f) En handling angitt i paragraf 10.2 i denne avtalen kreves av en kompetent reguleringsmyndighet, organ eller domstol.
- g) Hvis det fremmes en søknad for klienten i henhold til Kypros-konkursloven eller en tilsvarende handling i en annen jurisdiksjon (dersom klienten er privatperson), hvis et partnerskap, for en eller flere av partnerne, eller hvis et selskap, en bobestyrer, forvalter, administrativ mottaker eller lignende tjenestemann utnevnes, eller hvis klienten inngår en avtale eller forsvinning med klientens kreditorer eller en lignende prosedyre eller analogt med noen av de ovennevnte påbegynnes med hensyn til klienten.
- h) Kunden involverer investeringsselskapet i enhver form for svindel, ulovlighet eller brudd på gjeldende forskrifter, eller investeringsselskapet og/eller det risikerer å bli involvert i enhver form for svindel, ulovlighet eller brudd på gjeldende regler dersom det fortsetter å tilby tjenester til kunden, selv når dette ikke skyldes kundens feil.
- i) I tilfeller av vesentlig brudd fra klientens side av kravene fastsatt ved lovgivning i Republikken Kypros eller andre land med jurisdiksjon over klienten eller hans handelsaktiviteter, slik som vesentlighet fastsatt i god tro av investeringsselskapet.
- j) Hvis investeringsselskapet mistenker at klienten driver med hvitvasking, terrorfinansiering, kortsvindel eller annen kriminell aktivitet.
- k) Investeringsfirmaet mistenker med rimelighet at klienten utførte en forbudt handling som angitt i vedlegg 2 Handelsvilkår.
- l) Investeringsfirmaet mistenker med rimelighet at kunden har utført misbrukende handel.
- m) Investeringsselskapet mistenker med rimelighet at klienten åpnet klientkontoen på en svindelaktig måte.
- n) Investeringsselskapet mistenker med rimelighet at klienten utførte forfalskning eller brukte et stjålet kort for å finansiere sin klientkonto.

10.2. Dersom en misligholdshendelse inntreffer, kan investeringsselskapet, etter eget skjønn, når som helst og uten forhåndsskriftlig varsel, iverksette ett eller flere av følgende tiltak:

- a) Avslutt denne avtalen umiddelbart uten forhåndsvarsel til klienten.
- b) Avlys alle ledige stillinger.
- c) Midlertidig eller permanent blokkere tilgangen til plattformen(e) eller suspendere eller forby noen funksjoner på plattformen(e) eller suspendere kanselleringsfunksjonen på plattformen.
- d) Avis, avslå eller nekte å sende eller utføre noen ordre fra klienten.
- e) Begrens kundens handelsaktivitet.
- f) Ved svindel skal midlene tilbakeføres til den reelle eieren eller i henhold til instruksjoner fra politimyndighetene i det aktuelle landet.
- g) Kansellering av fortjeneste oppnådd gjennom misbruk eller bruk av kunstig intelligens samt roboter på kundekontoen eller gjennom utførelse av en forbudt handling som angitt i vedlegget 2 Handelsbegreper
- h) Ta rettslige skritt for eventuelle tap investeringsselskapet har lidt.

## **11. Handelsbekreftelser og rapportering**

11.1. Bruken av investeringsselskapets tjenester er underlagt rapporteringskrav. Investeringsselskapet skal gi klienten tilstrekkelig rapportering om hans ordre. Av denne grunn vil investeringsselskapet gi klienten nettbasert tilgang til sin klientkonto via plattformen(e) klienten bruker, noe som gir ham tilstrekkelig informasjon til å overholde CySEC-regler og gjeldende forskrifter med hensyn til kunderapporteringskrav.

11.2 Investeringselskapet vil straks gi klienten relevant informasjon om gjennomføringen av hans ordre.

11.3 Investeringselskapet vil sende et varsel til klienten i henhold til gjeldende forskrifter som bekrefter gjennomføringen av ordren så snart som mulig og senest første virkedag etter gjennomføringen, eller dersom bekräftelsen mottas av investeringselskapet fra en tredjepart, senest første virkedag etter mottak av bekräftelsen fra tredjeparten. Slik varsling vil inkludere informasjonen gitt i gjeldende forskrifter, annet enn følgende informasjon som er felles for alle ordrer: a) [Identifikasjon av investeringselskap]

- b) [Handelsdato]
- c) [Typen på ordren]
- d) [Instrumentidentifikasjon]
- e) [Ordrens natur, f.eks. kjøp/salg]
- f) [mengden, enhetsprisen og det totale vederlaget]
- g) [den totale summen av provisjoner og utgifter]

11.4 Klienten kan be om informasjon om statusen på sin ordre, hvorpå investeringselskapet vil gi ham slik informasjon.

11.5. Hvis kunden har grunn til å tro at en rapport/handelsbekräftelse er feil, eller hvis kunden ikke mottar en rapport/handelsbekräftelse når han burde, skal kunden kontakte investeringselskapet innen ti (10) virkedager fra datoen rapport/handelsbekräftelse av ordren ble sendt eller burde vært sendt. Hvis klienten ikke uttrykker innvendinger i denne perioden, anses innholdet som godkjent av ham og anses som avgjørende.

11.6 Investeringselskapet vil, avhengig av transaksjonen og om den skal rapporteres i henhold til gjeldende forskrifter, rapportere transaksjonene til den kompetente myndigheten som fastsatt i gjeldende forskrifter så raskt som mulig og senest ved stengetid på neste virkedag.

11.7 Investeringselskapet vil årlig publisere informasjonen som kreves om gjennomføringssteder slik det kreves av gjeldende forskrifter i et maskinlesbart elektronisk format, tilgjengelig for nedlasting av kunden.

## **12. Regler for håndtering av klientpenger**

12. Regler for håndtering av klientmidler

12.1. Klienter skal sette inn midler hos investeringselskapet.

Investeringselskapet har fullmakt til å tilby tilhørende tjenester som oppbevaring og administrasjon av finansielle instrumenter, inkludert depot og relaterte tjenester.

I henhold til gjeldende regler skal investeringselskapet:

- a. Sett raskt inn eventuelle kundepenger den mottar på en eller flere separate kontoer.
- b. Utøv nødvendig dyktighet, omsorg og grundighet ved utvelgelse og utnevning, samt periodisk gjennomgang av finansinstitusjonens midler og ordninger for oppbevaring av klientmidler.
- c. skal føre slike registre og regnskaper som er nødvendige for å skille klienters eiendeler fra sine egne og andres klienters; slike opptegetninger skal være nøyaktige og tilsvare klientens penger;
- d. skal regelmessig gjennomføre avstemminger mellom sine interne regnskaper og arkiver og de til eventuelle tredjeparter som oppbevares av disse eiendelene;
- e. skal til enhver tid holde klientens penger adskilt fra sine egne penger;
- f. skal ikke bruke klientmidler i forbindelse med egen virksomhet;
- g. skal iverksette nødvendige skritt for å sikre at klientmidler satt inn hos en finansinstitusjon (i henhold til punkt 12.1 i denne handelskontoavtalen) holdes på en konto som er identifisert separat fra kontoene som brukes til å holde investeringselskapets midler;

- h. skal innføre tilstrekkelige organisatoriske ordninger for å minimere risikoen for tap eller reduksjon av kundens penger som følge av misbruk, svindel, dårlig administrasjon, utilstrekkelig arkivføring eller uaktsomhet.

### **13. Innskudd og uttak**

13.1. Klienten har fullmakt til å sette inn midler på klientkontoen når som helst etter at denne avtalen trådte i kraft. Innskudd kan gjøres via metodene og i de valutaene som vanligvis er akseptert av investeringsselskapet. Detaljert informasjon om innskuddsalternativer vises på investeringsselskapets nettside.

13.2. Investeringsselskapet har myndighet til når som helst å be klienten om bevis for å vurdere kilden til midlene som er satt inn på klientkontoen. Investeringsselskapet har rett til å avvise et innskudd fra klienten dersom investeringsselskapet ikke er tilstrekkelig overbevist om lovligheten av kilden til midlene.

13.3. Hvis kunden foretar et innskudd, skal investeringsselskapet kreditere den relevante kundekontoen med det relevante beløpet som faktisk er mottatt innen én (1) virkedag etter at beløpet er innført på investeringsselskapets bankkonto.

13.4. Hvis midlene som sendes av klienten ikke settes inn på klientkontoen når de skulle, skal klienten varsle investeringsselskapet og be om at overføringen blir undersøkt. Klienten samtykker i at eventuelle gebyrer for undersøkelsen skal betales av klienten og trekkes fra hans klientkonto eller betales direkte til banken som utfører etterforskningen. Klienten forstår og samtykker i at for å utføre undersøkelsen må klienten gi investeringsselskapet de etterspurte dokumentene og sertifikatene.

13.5. Når vilkårene og betingelsene i avtalen er oppfylt, skal investeringsselskapet gjennomføre uttak av klientmidler fra klientkontoen når investeringsselskapet mottar et korrekt utfylt og signert uttaksskjema ("Uttaksskjema") på den måten investeringsselskapet aksepterer.

13.6. Investeringsselskapet skal behandle betalingen av det forespurte uttaksbeløpet så snart som mulig, men senest neste virkedag etter innlevering av uttaksskjemaet, forutsatt og kun hvis følgende krav er oppfylt:

- a) uttaksinstruksjonen leveres i et uttaksskjema, det vil si et skjema som er foreskrevet og akseptert av investeringsselskapet og som inneholder all nødvendig informasjon, inkludert alle obligatoriske felt i uttaksskjemaet;
- b) Instruksjonen er å gjøre en overføring til den opprinnelige kontoen (enten det er en bankkonto, en betalingssystemkonto osv.) hvorfra pengene opprinnelig ble satt inn på klientkontoen, forutsatt at denne bankkontoen tilhører klienten;
- c) Kunden har signert uttaksskjemaet, og klientens signatur på uttaksskjemaet tilsvarer nesten nøyaktig klientens signatur på hans/hennes offisielle ID-dokument, pass eller et annet offisielt verifisert dokument akseptert av investeringsselskapet;
- d) På betalingstidspunktet har klienten tilstrekkelige midler på klientkontoen, og behandling av slik forespørsel vil ikke føre til at kunden mottar en margin call.
- e) det er ingen force majeure-hendelse som forhindrer investeringsselskapet i å gjennomføre uttaket.

Dersom noen av de ovennevnte betingelsene ikke er oppfylt, skal investeringsselskapet etter eget skjønn iverksette nødvendige tiltak for å sikre at (i) klientens identitet blir tilstrekkelig verifisert, (ii) overføringen skjer til klientens konto, (iii) klienten har tilstrekkelige midler på sin klientkonto til å opprettholde alle åpne posisjoner. Alle slike nødvendige handlinger skal behandles innen en rimelig tid, som kan overstige tidsperioden som er angitt i paragrafen.

13.7. Klienten bekrefter at betalinger fra/uttak til anonyme eller tredjepartskontoer ikke vil bli akseptert.

13.8. Uttaksforespørsel kan med rimelighet avslås av investeringsselskapet når klienten ber om en bestemt overføringsmetode og investeringsselskapet har rett til å foreslå et alternativ.

13.9. Alle betalings- og overføringskostnader fra tredjepart vil bli dekket av klienten, og investeringsselskapet skal belaste den relevante kundekontoen for disse gebyrene.

13.10. Uttak kan være underlagt uttaksgebyrer. De gjeldende gebyrene kan finnes på investeringsselskapets nettside.

13.11. Klienten kan sende forespørselen om intern overføring av midler til en annen klientkonto han har hos investeringsselskapet. Interne overføringer vil fra tid til annen være underlagt investeringsselskapets policy.

13.12. Feil gjort av investeringsselskapet under overføring av midler skal refunderes til kunden. Det er forstått at dersom klienten gir feil instruksjoner om overføring, kan investeringsselskapet være ute av stand til å rette opp feilen, og klienten kan måtte bære tapet.

#### **14. Chargeback-policy**

14.1. Ved problemer med midlene forplikter klienten seg til å kontakte investeringsselskapet med mål om å løse problemet, før banken eller kredittkortleverandøren ber om tilbakeføring når som helst under eller etter bruk av tjenestene. En chargeback i brudd på den ovennevnte forpliktelsen er et vesentlig brudd på denne avtalen.

14.2. All svindel, inkludert kredittkortsvindel, vil ikke bli akseptert av investeringsfirmaet og vil derfor bli grundig etterforsket og fulgt etter loven til sitt fulle. Eventuelle tap som følge av investeringsfirmaet vil bli fullt ut fulgt i et sivil søksmål for å kreve tilbake eventuelle tap som dekker alle forretnings-, advokatkostnader, forskningskostnader, personalressurser og inntektstap.

14.3. Investeringsselskapet har systemer installert for å overvåke svindelaktiviteter, og alle transaksjoner som oppdages kanselleres umiddelbart sammen med eventuelle ordre knyttet til transaksjonen.

14.4. Eventuelle tilbakeføringer mot investeringsselskapet vil bli ansett som svindel dersom ingen klient forsøker å løse eventuelle problemer knyttet til innskudd. Alle unødvendige tilbakeføringer medfører kostnader for investeringsselskapet og derfor:

- a) Når investeringsselskapet oppdager mistenkelig aktivitet knyttet til et innskudd, vil innskuddet bli plassert som 'Ventende' og svindeldeteksjonskontroller vil bli utført i løpet av denne perioden. Tilgang til klientkontoen vil også midlertidig bli forbudt for å redusere kundens risikoen.
- b) Alle anmeldelser gjennomføres vanligvis innen én (1) virkedag; det kan imidlertid ta lengre tid før innskuddene som potensielt utgjør en høyere risiko, ettersom mer omfattende svindeldeteksjonskontroller vil bli utført av investeringsselskapets compliance-avdeling. Som en backup-regel kan investeringsselskapet også ta direkte kontakt med klienten. Depositumet vil umiddelbart bli kansellert, og pengene vil bli refundert til kredittkortet dersom innskuddet vurderes som høyrisiko. I tillegg er det opp til investeringsfirmaets eget skjønn å avslutte alle (og alle) av klientkontoene i slike tilfeller. Alle aktive bestillinger vil bli kansellert umiddelbart dersom de er knyttet til det samme svindelkredittkortet og/eller kundekontoen.
- c) Eventuelle anklager som reises mot investeringsselskapet og som resulterer som uavklarte, vil bli overført til et tredjepartsbyrå for inkasso, og de relevante kredittbyråene vil bli informert om kundens handlinger; i noen land kan dette føre til at kundens kredittscore påvirkes i flere år. Når saken når dette stadiet, vil ingen oppgjør av klientens gjeld bli akseptert, investeringsselskapet vil kun akseptere full betaling. Klientens lokale politistasjon vil også bli informert, og alle nødvendige tiltak vil bli iverksatt som tillatt ved lov.
- d) I tillegg vil investeringsselskapet benytte sin rett til å blokkere kundens tilgang til plattformen og stenge klientkontoen. Følgelig kan eventuelle overskudd eller inntekter beslaglegges, og investeringsselskapet forbeholder seg retten til å informere tredjepart. Investeringsselskapet utvikler kontinuerlig sine verktøy for å overvåke enhver svindelaktivitet, og eventuelle saker fra slik aktivitet vil bli avgjort fra sak til sak, og enhver beslutning som tas skal være endelig og ikke til forhandling.
- e) Investeringsselskapet forbeholder seg retten til å trekke fra det omstridte beløpet inntil enhver undersøkelse er fullført.

14.5. Svindel tas svært alvorlig av investeringsselskapet, alle IP-adresser overvåkes og loggføres, og eventuelle svindelaktige tilbakeføringer vil bli grundig etterforsket etter loven.

## **15. Gebyrer, skatter og insentiver**

15.1. Investeringsfirmaet forbeholder seg retten til å endre gebyret når som helst med forhåndsvarsel på tre (3) virkedager. Den oppdaterte gebyrstrukturen til investeringsselskapet finnes her: <https://www.investago.com/> i paragrafregelen. Klienten bør bruke den nevnte lenken jevnlig for oppdateringer.

15.2. Det er avtalt og forstått at klienten alene skal være ansvarlig for alle innleveringer, selvangivelser og rapporter som klienten er underlagt i henhold til gjeldende forskrift, som oppstår som følge av eller i forbindelse med hans handelsaktivitet med investeringsselskapet herunder.

15.3. Klienten forplikter seg til å betale alle frimerkekostnader knyttet til denne avtalen og eventuell dokumentasjon som måtte være nødvendig for å gjennomføre transaksjonene under denne avtalen.

15.4. Dersom investeringsselskapet betaler eller mottar gebyrer, kostnader eller insentiver for introduksjon av klienten eller i forbindelse med handel med CFD-er eller fysiske aksjer, skal det varsle klienten i henhold til gjeldende forskrifter.

15.5. Før klienten legger inn noen ordre hos investeringsselskapet, bør kunden referere til priser, gebyrer og spreads samt vedlikeholdsgebyr eller swaps og forvaltningsgebyr som er publisert på nettsiden, og som er bindende for begge parter. Fra tid til annen kan investeringsselskapet, etter eget skjønn, tilby lavere priser eller spreads enn de som er publisert på nettsiden på det tidspunktet. Kunden vil bli informert ex ante og ex-post om kostnader og tilhørende kostnader samt vedlikeholdsgebyr knyttet til handel med CFD-er og fysiske aksjer som fastsatt i gjeldende forskrifter. Kunden vil også bli informert om gjeldende priser, kostnader, vedlikeholdsgebyr og spreads, samt eventuelle vilkår og betingelser. Dette påvirker ikke investeringsselskapets forpliktelse til å tilby samme nivå og kvalitet på tjenesten til alle kunder.

## **16. Språk**

16.1. Investeringselskapets offisielle språk er engelsk, og klienten skal alltid lese og referere til hovednettstedet for all informasjon og opplysninger om investeringsselskapet og dets aktiviteter, inkludert avtalen. Oversettelse eller informasjon gitt på andre språk enn engelsk er kun til informasjonsformål og binder ikke investeringsselskapet eller har noen juridisk virkning overhodet, da investeringsselskapet ikke har noe ansvar eller ansvar for korrektheten av informasjonen der.

## **17. Kommunikasjon og skriftlige kunngjøringer**

17.1. Med mindre det motsatte er spesifikt angitt i denne avtalen, skal ethvert varsel, forespørsel eller annen kommunikasjon som skal gis til investeringsselskapet av klienten i henhold til avtalen (bortsett fra ordrer) sendes til investeringsselskapets adresse nedenfor (eller til en annen adresse som investeringsselskapet fra tid til annen kan oppgi til klienten for dette formålet) via e-post, , post hvis det sendes på Kypros, eller luftpost hvis det sendes utenfor Kypros, eller kommersiell budtjeneste, og skal kun anses levert når det faktisk mottas av investeringsselskapet på:

Adresse: 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, kontor 201, 3027, Limassol, Kypros

E-post: [support@investago.com](mailto:support@investago.com)

17.2. For å kommunisere med kunden kan investeringsselskapet bruke en av følgende metoder: e-post, plattformens interne post, telefon, post, kommersiell kurértjeneste, luftpost eller investeringsselskapets nettside.

17.3. Følgende kommunikasjonsmetoder regnes som skriftlig melding fra investeringsselskapet til klienten: e-post, plattformens interne post, post, kommersiell kurértjeneste, luftpost eller investeringsselskapets nettside.

17.4. Følgende kommunikasjonsmetoder regnes som skriftlig varsel fra klienten til investeringsselskapet: e-post, post, kommersiell kurértjeneste eller luftpost.

17.5. Enhver kommunikasjon sendt til klienten (dokumenter, varsler, bekreftelser, uttalelser, rapporter osv.) anses som mottatt:

- a) Hvis det sendes på e-post, har e-posten forlatt investeringsfirmaets Outlook innen én (1) time etter at du har sendt den og oppgitt.
- b) Hvis det sendes via plattformens interne post, umiddelbart etter sending.

- c) Hvis det sendes via telefon, når telefonsamtalen er avsluttet.
- d) Hvis det sendes med post, tre (3) virkedager etter at det er sendt ut.
- e) Hvis det sendes via kommersiell budtjeneste, på signeringsdatoen for dokumentet ved mottak av slik melding.
- f) Hvis det sendes med luftpost, åtte (8) virkedager etter avsendelsesdatoen.
- g) Hvis det legges ut på investeringsfirmaets nettside, innen én (1) time etter at det er publisert.

17.6. For å kommunisere med klienten vil investeringsselskapet bruke kontaktinformasjonen oppgitt av klienten ved åpning av kundekontoen, eller som oppdatert senere. Derfor har kunden en forpliktelse til å varsle investeringsselskapet umiddelbart om enhver endring i kundens kontaktinformasjon.

17.8. Klienten skal kunne ringe investeringsselskapet innen dets normale arbeidstid. Investeringsselskapet kan kontakte klienten utenom sine normale arbeidstider.

17.9. Bestillinger skal kun legges inn på plattformen eller via telefon.

## **18. Personopplysninger, konfidensialitet, opptak av telefonsamtaler og journaler**

18.1. Investeringsselskapet kan samle inn klientinformasjon direkte fra klienten (i hans utfylte søknadsskjema for kontoåpning eller på annen måte) eller fra andre personer, inkludert for eksempel kredittvurderingsbyråer, svindelforebyggende byråer, banker, andre finansinstitusjoner, tredjepartsautentiseringstjenesteleverandører og leverandører av offentlige registre.

18.2. Som en del av investeringsselskapets prosedyrer for å åpne klientkontoer og løpende forpliktelser, må det overholde det lovverket som for tiden gjelder hos Cyprus Securities and Exchange Commission ('CySEC'). Spesifikt skal investeringsselskapet overholde sine juridiske forpliktelser etter AML-loven (lov 13(I)/2018), med endrede endringer, og AML-direktivet (CySECs direktiv om forebygging og bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering) for etablering av klientens økonomiske profil og forebygging av hvitvasking, samt overholde relevante dokumentasjonsforpliktelser etter Europakommisjonens delegerede forordning (EU) 2017/565 ('Delegert forordning') og loven 87(I)/2017 for å fastslå egnethet og hensiktsmessighet for hver klient basert på tjenestene som tilbys av hver CIF (Egnethets- og Passenhetstester) og opptak av telefonsamtaler, klienttransaksjoner, FATCA og CRS.

18.3. Ytterligere og detaljert informasjon om behandling og beskyttelse av personopplysninger av investeringsselskaper finnes på nettsiden i seksjonsforskriften, i personvernpolitikken. Investeringsselskapet behandler personopplysninger i samsvar med loven om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og fri bevegelse av slike data fra 2018 (lov 125(I)2018), slik dette kan endres og/eller suppleres og/eller erstattes fra tid til annen, og forordning (EU) 2016/679 (personvernforordningen – "GDPR")

18.4. Ved å inngå denne avtalen forstår og samtykker du i at du kan bli kontaktet via telefon eller e-post av investeringsselskapet og/eller dets tilknyttede agenter angående:

- a) Tjenestene som tilbys deg;
- b) Gjennomgangen av tjenestekvaliteten;
- c) Forbedringen av tjenestene som tilbys deg;
- d) Tilbudelse av enhver form for støtte knyttet til tjenestene som tilbys av investeringsselskapet;
- e) Levering av informasjon relatert til finansmarkedene;
- f) Promotering av eksisterende og nye tjenester som tilbys av investeringsselskapet;
- g) Levering av informasjon knyttet til de finansielle tjenestene som tilbys (f.eks. oppdateringer/endringer i handelsbetingelser som swaps, spreads, rolllovers osv.).

18.5. Ved å inngå denne avtalen forstår du og samtykker til at dine personopplysninger vil bli oppbevart, lagret og behandlet for forretningsmessige formål.

18.6. Investeringselskapet har automatiserte løsninger i forbindelse med kontoåpningsprosessen, spesielt under Appropriateness and Suitability Test. Systemene består av et poengsystem og beregner resultatene automatisk. Ved å inngå denne avtalen forstår og samtykker du i at disse testene er automatiserte, og basert på dine svar kan investeringselskapet avvise deg som kunde og/eller nekte handel på et spesifikt finansielt instrument.

18.7. Telefonsamtaler og kommunikasjon mellom klienten og investeringselskapet, samt intern kommunikasjon som gjelder klientens saker og/eller transaksjoner og/eller ordre, blir tatt opp og oppbevart av investeringselskapet, og slike opptak og kommunikasjon vil være investeringselskapets eneste eiendom. Klienten aksepterer slike opptak eller kommunikasjon som avgjørende bevis på ordrene eller samtalene som er tatt opp. En kopi av slike opptak og kommunikasjon, samt intern kommunikasjon som gjelder klientens forhold og/eller transaksjoner og/eller ordre, vil være tilgjengelig på forespørsel fra klienten i en periode på fem (5) år, og dersom CySEC ber om det, i en periode på opptil syv (7) år.

18. 8(a) Investeringselskapet, dets tilknyttede agenter og andre tilknyttede samtykker ikke til gjensidig opptak fra klienter av noen av deres samtaler med ansatte i investeringselskapet, dets tilknyttede agenter og andre samarbeidspartnere.

18.9. Klienten aksepterer at investeringsfirmaet, for å administrere vilkårene i avtalen, fra tid til annen kan ta direkte kontakt med klienten via telefon, e-post eller post.

18.10. Selskapet forbeholder seg retten til å beskytte sine forretningshemmeligheter, inkludert de som er kommunisert eller presentert for kunden.

## **19. Endring av avtalen**

19.1. Investeringselskapet kan oppgradere kundekontoen, plattformen eller forbedre tjenestene som tilbys klienten dersom det med rimelighet mener dette er til klientens fordel og det ikke er noen økt kostnad for kunden.

19.2. Investeringselskapet kan også endre vilkårene i avtalen (som inkluderer denne handelskontoavtalen og dens vedlegg «Nettstedets bruksvilkår», «Databeskyttelsespolicy», «Kundekategoriseringspolicy», «Investorkompensasjonsfond», «Interessekonfliktpolicy», «Ordreutførelsespolicy», «Generell risikopplysning», «Klageprosedyre») av de grunner som er spesifisert i handelsvilkårene og betingelsene.

19.3. Så lenge klienten kan avslutte avtalen uten kostnad, kan investeringselskapet endre noen av vilkårene i avtalen av enhver grunn som ikke er oppført i paragraf 19.2. av denne handelskontoavtalen.

19.4. For enhver endring gjort i henhold til paragraf 19.2. og 19.3., skal investeringselskapet gi klienten forhåndsskriftlig varsel på minst ti (10) virkedager. Klienten erkjenner imidlertid at en endring som gjøres for å reflektere en endring i gjeldende forskrifter, om nødvendig kan tre i kraft umiddelbart.

19.5. Når investeringselskapet gir skriftlig varsel om endringer i henhold til punktene 19.2 og 19.3. i denne handelskontoavtalen skal den fortelle klienten datoen den trer i kraft. Klienten skal regnes som å akseptere endringen på denne datoen, med mindre klienten før den tid informerer investeringselskapet om at kunden ønsker å avslutte avtalen og ikke akseptere endringen. Klienten skal ikke måtte betale noen gebyrer som følge av oppsigelsen i dette tilfellet, annet enn kostnader som skal betales for tjenester som tilbys frem til da.

19.6. Uavhengig av andre paragrafer her, har investeringselskapet rett til å gjennomgå sine kostnader, gebyrer, vedlikeholdsgebyrer, provisjon, finansieringsgebyrer, swaps, handelsbetingelser, gjennomføringsregler, overføringspolicy og handelstider på investeringselskapets nettside og/eller plattform fra tid til annen. Slike endringer skal gjøres på nettsiden og/eller plattformen, og klienten er ansvarlig for å sjekke oppdateringer jevnlig.

19.7. Investeringselskapet har rett til å gjennomgå kundens kategorisering, i henhold til gjeldende forskrifter, og informere klienten om endringen før den trer i kraft ved å gi klienten forhåndsvarel på minst ti (10) virkedager. Til tross for paragraf 19.1. i denne handelskontoavtalen kan endring av kundens kategorisering også bety å endre typen klientkonto til klienten. Klienten skal regnes som å akseptere endringen på denne

datoen, med mindre klienten før den tid informerer investeringsselskapet om at kunden ønsker å avslutte avtalen og ikke akseptere endringen. **20. Force majeure**

20.1. En force majeure-hendelse inkluderer, uten begrensning, følgende:

- (a) Regjeringens handlinger, utbrudd av krig eller fiendtligheter, trussel om krig, terrorhandlinger, nasjonal unntakstilstand, opptøyer, sivile uroligheter, sabotasje, rekvisisjon eller enhver annen internasjonal katastrofe, økonomisk eller politisk krise.
- (b) Guds handling, jordskjelv, tsunami, orkan, tyfon, ulykke, storm, flom, brann, epidemi eller annen naturkatastrofe.
- (c) Arbeidskonflikter og lockout.
- (d) Suspensjon av handel på et marked eller likvidasjon eller stenging av et marked, eller fastsettelse av minimums- eller maksimumspriser for handel på et marked som investeringsselskapet knytter sine tilbud til, eller påleggelse av begrensninger eller spesielle eller uvanlige vilkår for handel i et slikt marked, eller et regulatorisk forbud mot aktiviteter fra noen part (med mindre investeringsselskapet har forårsaket dette forbudet), beslutninger fra statlige myndigheter, styringsorganer for selvregulerende organisasjoner, beslutninger fra styringsorganer for organiserte handelsplattformer.
- (e) Et moratorium for finansielle tjenester har blitt erklært av relevante reguleringsmyndigheter eller andre handlinger eller forskrifter fra et regulerings-, statlig-, tilsyns-, regulerings- eller overnasjonalt organ eller myndighet.
- (f) Svikt, feil eller feil på elektroniske, nettverks- og kommunikasjonslinjer (ikke på grunn av ond tro eller forsettlig mislighold fra investeringsselskapet).
- (g) Enhver hendelse, handling eller omstendighet som ikke med rimelighet er innenfor investeringsselskapets kontroll, og virkningen av denne hendelsen er slik at investeringsselskapet ikke er i stand til å iverksette rimelige tiltak for å rette opp misligholdet.

20.2. Dersom investeringsselskapet i sin rimelige oppfatning fastslår at det foreligger en force majeure-hendelse (uten å berøre andre rettigheter under avtalen), kan investeringsselskapet uten forhåndsvarsel og når som helst ta ett eller flere av følgende skritt:

- a) Suspender eller endre anvendelsen av noen eller alle vilkår i avtalen i den grad Force Majeure-hendelsen gjør det umulig eller upraktisk for investeringsselskapet å overholde dem.
- b) Ta eller unnlate å iverksette alle andre tiltak som investeringsselskapet anser som rimelig hensiktsmessige i omstendighetene med hensyn til investeringsselskapets, klientens og andre klienters posisjon.
- c) Steng plattformen(e) ved feil for vedlikehold eller for å unngå skade. d) Kansellere eventuelle kundebestillinger.
- e) Nekt å ta imot bestillinger fra kunder.
- f) Inaktiver klientkontoen.
- g) Øk marginkravene uten varsel.
- h) Lukk alle eller alle åpne posisjoner til priser som investeringsselskapet i god tro anser som hensiktsmessig.
- i) Øk spredningene.
- j) Reduser giringen.
- k) Endre Stop Out-nivå.

20.3. Med mindre det uttrykkelig er angitt i denne avtalen, vil investeringsselskapet ikke være ansvarlig eller ha noe ansvar for noen form for tap eller skade som følge av eventuelle svikt, avbrudd eller forsinkelse i oppfyllelsen av sine forpliktelser under denne avtalen, dersom slik svikt, avbrudd eller forsinkelse skyldes en force majeure-hendelse.

## **21. Begrensninger av ansvar og erstatning**

21.1. Dersom investeringsselskapet leverer informasjonen som spesifisert i punkt 7.3. i denne handelskontoavtalen, skal ikke investeringsselskapet, i fravær av svindel, forsettlig mislighold eller grov

uaktsomhet, holdes ansvarlig for tap, kostnader, utgifter eller skader som klienten har lidd som følge av unøyaktighet eller feil i slik informasjon.

21.2. Investeringselskapet vil ikke holdes ansvarlig for tap eller skade eller kostnad eller tap som kunden pådrar seg i forhold til, eller direkte eller indirekte som følge av, men ikke begrenset til, visse situasjoner/omstendigheter spesifisert i vedlegg 2 Handelsvilkår

21.3. Hvis investeringselskapet, dets styremedlemmer, ledere, ansatte eller agenter pådrar seg krav, skade, ansvar, kostnader eller utgifter som kan oppstå i forbindelse med gjennomføringen eller som følge av inngåelsen av avtalen og/eller i forbindelse med levering av tjenestene og/eller i forbindelse med bruken av plattformen(e), da har investeringselskapet, dets styremedlemmer, ledere, ansatte eller agenter ingen ansvar overhodet, det er klientens ansvar å erstatte investeringselskapet erstatning for dette.

21.4. Investeringselskapet skal under ingen omstendigheter holdes ansvarlig overfor klienten for eventuelle følge-, spesielle, tilfeldige eller indirekte tap, skader, tap av fortjeneste, tap av muligheter (inkludert i forbindelse med påfølgende markedsbevegelser), kostnader eller utgifter klienten kan pådra seg i forbindelse med avtalen, tjenesteytingen eller bruken av plattformen(e).

21.5. Investeringselskapets samlede ansvar overfor klienten skal ikke overstige gebyrene som betales til investeringselskapet under denne avtalen i forhold til den aktuelle kunden for levering av tjenester og bruk av plattformen(e).

## **22. Representasjoner og garantier**

22.1. Klienten representerer og garanterer følgende overfor investeringselskapet:

- a) Klienten er minst 18 år gammel, eller den lovlige samtykkealderen for å delta i finansielle investeringsaktiviteter etter lovene i enhver jurisdiksjon som gjelder for ham.
- b) Klienten er ved sine fulle fem og i stand til å ta egne beslutninger.
- c) Klienten er ikke underlagt noen juridiske eller andre restriksjoner, som følge av hans nasjonalitet eller religion, i forbindelse med transaksjoner i finansielle instrumenter og/eller markeder som er gjenstand for denne avtalen.
- d) Alle handlinger utført i henhold til avtalen skal ikke bryte noen lov eller regel som gjelder for klienten eller jurisdiksjonen klienten bor i, eller noen avtale som klienten er bundet av, eller som påvirkes av klientens eiendeler eller midler.
- e) Kunden skal ikke bruke IP-en eller plattformen eller nettstedet i strid med denne avtalen, eller til uautoriserte eller ulovlige formål, og han vil kun bruke IP, plattform og nettside til fordel for sin klientkonto og ikke på vegne av noen annen person.
- f) Klienten er behørig autorisert til å inngå avtalen, gi ordre og oppfylle sine forpliktelser i henhold til dette.
- g) Klienten er den personen som har fylt ut søknadsskjemaet for kontoåpning, eller, hvis klienten er et investeringsfirma, er personen som har fylt ut søknadsskjemaet for kontoåpning på vegne av klienten behørig autorisert til å gjøre dette.
- h) Klienten opptrer som en fullmektig og ikke som agent, representant, forvalter eller forvalter på vegne av noen andre. Klienten kan handle på vegne av en annen kun dersom investeringselskapet spesifikt samtykker skriftlig og forutsatt at alle dokumenter som kreves av investeringselskapet for dette formålet mottas.
- i) Informasjonen som klienten gir til investeringsfirmaet i søknadsskjemaet for kontoåpning og til enhver tid etterpå, er sann, nøyaktig og fullstendig, og dokumentene som overleveres av klienten er gyldige og autentiske.
- j) Klienten har lest og fullt ut forstått vilkårene i avtalen, inkludert informasjonen i vedleggene.
- k) Klientmidlene som brukes til handel, er på ingen direkte eller indirekte måte inntekter fra ulovlig aktivitet eller brukt eller ment å brukes til terrorfinansiering.
- l) Klienten er ikke en politisk eksponert person og har ikke noe forhold (for eksempel slektning eller forretningsforbindelse) til en person som har hatt eller hatt en fremtredende offentlig stilling de siste tolv (12) månedene. Hvis ovenstående påstand ikke stemmer, og dersom klienten ikke allerede har oppgitt dette i søknadsskjemaet for kontoåpning, vil han informere investeringselskapet så snart som mulig og informere investeringselskapet dersom han på noe tidspunkt i løpet av denne avtalen blir en politisk eksponert person.

- m) Kunden er ikke fra USA og Nord-Korea, da investeringsselskapet ikke aksepterer kunder fra disse landene.
- n) Han har lest og forstår General Risk Disclosure.
- o) Klienten samtykker til at informasjonen i avtalen leveres via en nettside eller e-post.
- p) Klienten bekrefter at han har jevnlig tilgang til internett og samtykker til at investeringsselskapet gir ham informasjon, inkludert, uten begrensning, informasjon om endringer i avtalen, investeringsselskapets ulike retningslinjer, handelsrapporter og informasjon om investeringers art og risiko ved å legge ut slik informasjon på nettsiden eller sende via e-post. Dersom klienten ønsker det, kan han be om at disse sendes per post.

### **23. Klager og tvister**

23.1. Hvis klienten ønsker å rapportere en klage, kan han finne mer informasjon i "Klageprosedyre" tilgjengelig på investeringsselskapets nettside.

23.2. Hvis det oppstår en situasjon som ikke uttrykkelig dekkes av denne avtalen, samtykker partene til å forsøke å løse saken på grunnlag av god tro og rettferdighet, og ved å iverksette tiltak som er i samsvar med markedspraksis.

### **24. Gjeldende og gjeldende lov og gjeldende forskrifter**

24.1. Hvis det ikke oppnås et forlik via investeringsselskapets klageprosedyre, skal alle tvister og kontroverser som oppstår som følge av eller i forbindelse med avtalen endelig løses i retten på Kypros.

24.2. Denne avtalen reguleres av Kypros' lover.

24.3. Alle transaksjoner på vegne av klienten skal være underlagt gjeldende forskrifter og eventuelle andre offentlige myndigheter som regulerer driften av Kypros-investeringsselskapene, slik de endres eller endres fra tid til annen. Investeringsselskapet har rett til å iverksette eller unnlate å iverksette tiltak det anser som nødvendige for å sikre overholdelse av gjeldende forskrifter og relevante markedsregler. Alle tiltak som måtte iverksettes, skal være bindende for klienten.

### **25. Severability**

25.1. Dersom noen del av denne avtalen av en domstol med kompetent jurisdiksjon anses å være uholdbar eller ulovlig, eller i strid med noen regel, forskrift eller lov fra et marked eller regulator, vil denne delen anses å ha vært utelukket fra denne avtalen fra starten av, og denne avtalen skal tolkes og håndheves som om bestemmelsen aldri har blitt inkludert, og lovligheten eller håndhevbarheten av de gjenværende bestemmelsene i Avtalen eller lovligheten, gyldigheten eller håndhevbarheten av denne bestemmelsen i samsvar med lov og/eller regulering i enhver annen jurisdiksjon, skal ikke bli påvirket.

### **26. Manglende utøvelse av rettigheter**

26.1. En parts unnlattelse av å søke oppreisning for brudd, eller å insistere på streng oppfyllelse, av noen betingelse eller bestemmelse i denne avtalen, eller sin unnlattelse av å utøve noen eller deler av noen av de rettigheter eller rettsmidler som denne parten har krav på under denne avtalen, skal ikke utgjøre et underforstått frafall av dette.

### **27. Tildeling, autorisert representant og introduktør**

27.1. Investeringsselskapet kan når som helst selge, overføre, overføre eller overføre til en tredjepart noen eller alle sine rettigheter, fordeler eller forpliktelser under denne avtalen, eller oppfyllelsen av hele avtalen, forutsatt at fem (5) virkedager skriftlig varsel gis til klienten. Dette kan gjøres uten begrensning ved fusjon eller oppkjøp av investeringsselskapet med en tredjepart, omorganisering av investeringsselskapet, avvikling av investeringsselskapet eller salg eller overføring av hele eller deler av virksomheten eller investeringsselskapets eiendeler til en tredjepart.

27.2. Det er avtalt og forstått at ved overføring, overdragelse eller novasjon beskrevet i punkt 27.1 ovenfor, skal investeringsselskapet ha rett til å avsløre og/eller overføre all kundeinformasjon (inkludert uten begrensning personopplysninger, opptak, korrespondanse, due diligence og klientidentifikasjonsdokumenter, filer og

opptegnelser, klientens handelshistorikk) overføre klientkontoen og klientpengene etter behov, Med forbehold om å gi fem (5) virkedager skriftlig varsel til klienten.

27.3. Klienten kan ikke overføre, overdra, belaste, novate eller på annen måte overføre eller påstå å gjøre dette klientens rettigheter eller forpliktelser etter avtalen.

27.4. Investeringselskapet kan i visse tilfeller akseptere en autorisert representant på vegne av klienten for å legge inn bestillinger til investeringselskapet eller for å håndtere andre saker knyttet til klientkontoen eller denne avtalen, forutsatt at klienten skriftlig varsler investeringselskapet om utnevnelsen av en autorisert representant og denne personen godkjennes av investeringsfirmaet slik at alle investeringselskapets spesifikasjoner oppfyller dette.

27.5. Med mindre investeringselskapet mottar en skriftlig melding fra kunden om opphør av autorisasjonen som autorisert representant, har investeringselskapet, uten berøring av paragraf 27.6 nedenfor, rett til å fortsette å motta ordre og/eller andre instruksjoner knyttet til klientkontoen fra den autoriserte representanten på vegne av klienten, og klienten vil anerkjenne slike ordre som gyldige og forpliktende til ham.

27.6. Skriftlig varsel om oppsigelse av autorisasjonen til den autoriserte representanten må mottas av investeringselskapet med minst fem (5) virkedagers varsel før opphørsdatoen for fullmakten.

27.7. Investeringselskapet har rett (men IKKE en forpliktelse overfor kunden) til å nekte å akseptere ordre og/eller andre instruksjoner knyttet til kundekontoen fra den autoriserte representanten i noen av følgende tilfeller:

- (a) dersom investeringsfirmaet med rimelighet mistenker at den autoriserte representanten ikke er lovlig eller riktig autorisert til å opptre som sådan;
- (b) hvis en misligholdshendelse inntreffer;
- (c) for at investeringselskapet skal sikre overholdelse av relevante markedsregler og/eller praksiser, gjeldende forskrifter eller andre gjeldende lover;
- (d) for å beskytte klientens interesser.

27.8. I tilfeller der klienten introduseres for investeringselskapet gjennom en tredjepart, som en forretningsintroduktør eller assosiert («introduktør»), erkjenner klienten at investeringselskapet ikke er ansvarlig eller ansvarlig for introduktorens atferd og/eller representasjoner, og investeringselskapet er ikke bundet av noen separate avtaler inngått mellom klienten og introduktøren.

27.9. Klienten erkjenner og bekrefter at hans avtale eller forhold til Introduktøren kan medføre ekstra kostnader, siden Investeringselskapet kan være forpliktet til å betale provisjonsgebyrer eller gebyrer til Introduktøren. Dersom dette gjelder, vil de bli opplyst til klienten i henhold til gjeldende forskrifter.

## **28. Oppsigelse og resultater av oppsigelse**

28.1. Siden prisen på investeringselskapets tjenester under denne avtalen avhenger av svingninger i finansmarkedet utenfor investeringselskapets kontroll, har ikke klienten uttaksrett slik det er definert i loven om fjernhandel med finansielle tjenester til forbrukere fra 2004. Klienten kan imidlertid si opp avtalen i henhold til paragrafene 28.2-28.6 i denne avtalen.

28.2. Uten berøring av investeringselskapets rett under denne avtalen til å avslutte den umiddelbart uten forhåndsvarsel til klienten, kan hver part si opp denne avtalen med umiddelbar virkning og uten kostnad ved å gi minst fem (5) virkedagers skriftlig varsel til den andre parten.

28.3 Denne avtalen kan avsluttes dersom investeringselskapet stenger handelskontoen som klienten har hos det aktuelle investeringselskapet.

28.4. Oppsigelse fra noen part vil ikke påvirke noen forpliktelser som allerede er pådratt av noen av partene, eller noen juridiske rettigheter eller forpliktelser som allerede kan ha oppstått under avtalen, eller noen transaksjoner gjort i henhold til dette.

28.5. Ved opphør av denne avtalen vil alle beløp som kunden skal betale til investeringsselskapet umiddelbart forfalle, inkludert (men uten begrensning) alle utestående kostnader og eventuelle andre beløp som skal betales til investeringsselskapet, eventuelle gebyrer og tilleggsutgifter som påløper eller vil bli pådratt av investeringsselskapet som følge av oppsigelsen av avtalen.

28.6. Prosessen for oppsigelse av denne avtalen finnes i vedlegg 2 Handelsvilkår.

### **29. Informasjonsavsløring**

29.1. Ved å akseptere avtalen gir klienten herved investeringsselskapet fullmakt til å utlevere slik informasjon om klienten som måtte kreves av enhver lov, regel eller reguleringsmyndighet, inkludert gjeldende markedsregler, uten forhåndsvarsel til klienten. Videre har investeringsselskapet rett til å oppgi nødvendig og nødvendig informasjon om klienten til tredjeparter i Republikken Kypros, eller utenfor denne, for å legge til rette for overføring av midler fra klientens kredittkort.

### **30. Diverse**

30.1. Alle rettigheter og rettsmidler gitt til investeringsselskapet under avtalen er kumulative og utelukker ikke noen rettigheter eller rettsmidler gitt ved lov.

30.2. Dersom klienten består av to eller flere personer, skal forpliktelsene og forpliktelsene under avtalen være felles og flere. Enhver advarsel eller annen melding gitt til en av personene som utgjør klienten, skal anses å være gitt til alle som utgjør klienten. Enhver ordre gitt av en av personene som utgjør klienten, skal anses å være gitt av alle personene som utgjør klienten.

30.3. Ved dødsfall eller psykisk uførhet hos en av personene som utgjør klienten, vil alle midler som eies av investeringsselskapet eller dets representant, være til fordel for og på ordre for den etterlatte(re), og alle forpliktelser og forpliktelser til investeringsfirmaet vil gjelde av slike etterlatte(r).

### **31. Investeringsråd**

31.1. Dersom klienten spesifikt ber om det, vil investeringsselskapet på hans forespørsel tilby klienten investeringsrådgivningstjenesten; dette inkluderer informasjon og personlig rådgivning om investeringsmuligheter som passer til hans investeringsprofil og hans spesifikke investeringsmål, for å gjøre det mulig for klienten, etter å ha forstått investeringsrisikoene knyttet til det foreslåtte eller ønskede finansielle instrumentet eller tjenesten, å ta egne investeringsbeslutninger. I slike tilfeller vil investeringsselskapet informere klienten i god tid i henhold til gjeldende forskrifter med hensyn til:

- (a) investeringsselskapet og dets tjenester;
- (b) finansielle instrumenter og foreslåtte investeringsstrategier;
- (c) utførelsesstedene og alle kostnader og tilhørende kostnader;
- (d) om rådene de vil gi til klienten vil være uavhengig eller ikke-uavhengig rådgivning;
- (e) om rådgivningen er basert på en bred eller mer begrenset analyse av ulike typer finansielle instrumenter, og spesielt om området er begrenset til finansielle instrumenter utstedt eller levert av enheter med nære bånd til investeringsselskapet eller andre juridiske eller økonomiske forhold, som kontraktsforhold, så nære at det utgjør risiko for å svekke det uavhengige grunnlaget for rådgivningen;
- (f) om investeringsselskapet vil gi klienten en periodisk vurdering av egnetheten til de finansielle instrumentene som anbefales til klienten, og i så fall når og hvorfor det sannsynligvis vil skje, i hvilken grad informasjon vil bli gjenstand for revurdering og hvordan klienten vil motta eventuelle oppdaterte anbefalinger;
- (g) om det finansielle instrumentet er ment for privat- eller profesjonelle kunder, med hensyn til det identifiserte målmarkedet for sluttbrukere;
- (h) alle kostnader og tilhørende kostnader knyttet til tjenesten av investeringsrådgivning;
- (i) forbud mot insentiver i tilfelle uavhengig rådgivning og hvordan dette har oppfylt vilkårene for å gi råd på uavhengig basis (der det er aktuelt);

(j) faktorene som tas i betraktning ved valg av finansielle instrumenter (som risiko, kostnader og kompleksitet);

Der rådgivning kan tilbys eller gis til samme klient på både uavhengig og ikke-uavhengig basis, skal investeringsselskapet forklare omfanget av begge tjenestene slik at klienten kan forstå forskjellene mellom dem og ikke fremstå som en uavhengig investeringsrådgiver for hele aktiviteten.

Når investeringsrådgivning gis, skal investeringsselskapet, før transaksjonen gjennomføres, gi klienten i et varig medium en uttalelse som beskriver rådene som gis og hvordan investeringen oppfyller klientens preferanser, mål og andre kjennetegn ved klienten som fastsatt i gjeldende forskrifter.

31.2. Investeringsselskapet skal nekte å gi investeringsrådgivning i noen av følgende tilfeller:

- (a) av potensiell interessekonflikt; eller
- (b) klienten unnlater å gi eller gir utilstrekkelig informasjon med hensyn til informasjonen som er etterspurt etter investeringsselskapets skjønn; eller
- (c) når investeringsselskapet bestemmer at det finansielle instrumentet eller tjenesten ikke er egnet for kunden; eller
- (d) en misligholdshendelse for klienten.

31.3. Investeringsrådgivningen skal gis av investeringsselskapet til klienten, enten muntlig eller skriftlig.

31.4. Investeringsrådgivning skal være umiddelbar og uttømt når den gis til klienten.

31.5. Det forstås at investeringsselskapet ikke har noen plikt til å overvåke kundens investeringer eller utviklingen av de finansielle instrumentene som kunden velger over en bestemt tidsperiode, og heller ikke til å gi kunden kontinuerlig oppdatering om utviklinger. Skulle investeringsselskapet imidlertid beslutte å overvåke kundens investering, skal dette gjøres etter investeringsselskapets skjønn og skal ikke skape et ansvar for kontinuerlig overvåking. Investeringsfirmaet vil gjerne gi klienten råd på ethvert bestemt tidspunkt partene blir enige om.

31.6. Når investeringsrådgivningen er gitt, ligger det endelige valget om å gjennomføre eller ikke gjennomføre noen transaksjon i finansielle instrumenter hos kunden, og han skal være eneansvarlig for eventuell uventet avkastning på investeringene.

31.7. Investeringsfirmaet kan, etter klientens forespørsel, gi administrativ bistand til klienten med å fylle ut de ulike skjemaene og søknadene. Kunden vil imidlertid alltid signere alle nødvendige handelsinstruksjoner og eventuelle nødvendige skjemaer og dokumentasjoner personlig. I tillegg til administrativ assistanse kan investeringsselskapet tilby ham investeringstjenesten for mottak og overføring av ordre dersom kunden ønsker det. Det er også mulig for investeringsselskapet å henvise en klient til en tredjeparts diskresjonær fondsforvalter hvor klienten signerer og avtaler vilkår direkte med forvalteren.

31.8. Det er enighet og forståelse at all informasjon eller anbefalinger fra investeringsselskapet som på noen måte gjøres tilgjengelig for klienten innenfor rammen av investeringsrådgivning, er strengt personlige, er rettet kun til klienten, og at deres publisering, reproduksjon eller utlevering på noen måte fra klienten til tredjepart er forbudt, og investeringsselskapet har derfor ikke noe ansvar overfor tredjepart.

31.9. Levering av investeringsrådgivning skal være avgiftsbelagt til investeringsselskapet. Honorarene skal vises på nettsiden eller avtales individuelt med klienten.

31.10. Hvis investeringsselskapet skal gi klienten uavhengig investeringsrådgivning, vil investeringsselskapet ikke (i den grad loven forbyr) akseptere og beholde honorarer, provisjoner eller noen monetære eller ikke-monetære fordeler betalt eller gitt av tredjepart eller en person som handler på vegne av en tredjepart i forbindelse med levering av tjenesten til kunden.

31.11. Hvis investeringsfirmaet skal gi klienten uavhengig investeringsrådgivning, vil investeringsselskapet tilbakebetale alle honorarer, provisjoner eller økonomiske fordeler betalt

eller gitt av en tredjepart eller en person som handler på vegne av en tredjepart i forbindelse med tjenestene som tilbys klienten så snart som rimelig mulig etter mottak. Alle honorarer, provisjoner eller økonomiske fordeler mottatt fra tredjepart i forbindelse med å gi uavhengig investeringsrådgivning til deg, skal i slike tilfeller overføres fullt ut til klienten.

## Vedlegg 1 – CFD HANDELSVILKÅR

### **1. Omfang**

1.1. Dette vedlegget gjelder kun for kunder som handler med finansielle instrumenter i CFD-er.

### **2. Typer CFD-ordrer**

2.1. Følgende CFD-ordrer kan gis av kunden:

- (a) Kjøpe
- (b) Selge
- (c) Selgegrense, selgestopp
- (d) Kjøpsgrense, kjøpstopp
- (e) Ta profitt, stop loss
- (f) Satt utløpsdato
- (g) Alle andre ordre tilgjengelig på plattformen.

### **3. Plassering, kansellering eller fjerning av ordre og gjennomføring av kundeordrer**

3.1. Det er forstått at ytterligere vilkår, betingelser, krav, funksjonalitet og begrensninger kan gjelde for CFD-handel som er tilgjengelige på hver plattform kunden samtykker i at han er bundet av dem, og investeringsselskapet har rett til å endre disse uten forhåndsvarsel til kunden; derfor samtykker kunden i å sjekke for slike endringer før en ny CFD-ordre legges. I tillegg er CFD-ordrer underlagt kontraktsspesifikasjonene, finansieringskostnader, Rollover-policyen og åpningstider, som er tilgjengelige på investeringsfirmaets nettside. Ordre som legges inn, utføres i samsvar med investeringsselskapets retningslinjer for ordreutførelse. Investeringsselskapet har rett til å endre det ovennevnte uten forhåndsvarsel til klienten; derfor samtykker klienten i å sjekke slike endringer på investeringsselskapets nettside før en ny CFD-ordre legges. Klienten samtykker også i å betale gjeldende forvaltningsgebyr for handel med fysiske aksjer.

3.2. Ordre kan legges, gjennomføres og (hvis tillatt) endres eller fjernes innen handelstiden for hver CFD som vises på investeringsselskapets nettside, som endret fra investeringsselskapet. Ventende ordrer som ikke er utført, skal forbli gyldige gjennom neste handelsøkt (etter hva som er aktuelt). Markedsordrer som ikke blir utført fordi det ikke er nok volum til å fylle dem, vil ikke forbli effektive og vil bli kansellert. Alle åpne spotposisjoner vil bli overført til neste virkedag ved forretningsdagens slutt i det relevante underliggende markedet, underlagt investeringsselskapets rett til å lukke den åpne spotposisjonen. Alle åpne forwardposisjoner vil bli rullet over ved utløpet av den relevante perioden til neste relevante periode, underlagt investeringsselskapets rett til å lukke den åpne forwardposisjonen.

3.3. Ordrene skal være gyldige i henhold til typen og tidspunktet for den gitte ordren, som angitt av klienten. Hvis gyldighetstidspunktet for ordren ikke er spesifisert, skal den være gyldig for en ubestemt periode. Investeringsselskapet kan imidlertid slette én eller alle ventende ordrer dersom kundekontoens egenkapital når null.

3.4. Bestillinger kan ikke endres eller fjernes etter at de er lagt inn på markedet. Stop Loss- og Take Profit-ordrer kan endres selv om handelen ble plassert i markedet, så lenge de er høyere i avstand enn et bestemt nivå (avhengig av handelssymbolet).

3.5. Klienten kan endre utløpsdatoen for ventende ordrer eller slette eller endre en ventende ordre før den utføres.

3.6. Investeringselskapet skal motta, overføre og utføre alle ordre gitt av klienten i streng overensstemmelse med deres vilkår. Investeringselskapet har ikke noe ansvar for å kontrollere nøyaktigheten av noen ordre.

3.7. Ordre utføres som følger:

- (a) Take Profit (T/P)-ordrer utføres til oppgitte priser.
- (b) Stop Loss (S/L)-ordrer utføres til angitte priser, avhengig av markedsåpningsprisene.
- (c) Stop loss (S/L)-ordrer satt for låseposisjoner utføres til første markedspris – til første pris investeringselskapet oppnår.
- (d) Buy Stop and Sell Stop orders for posisjonsåpning utføres til første markedspris – åpning til prisen investeringselskapet oppnår.

3.8. I løpet av denne avtalen, i forbindelse med all individuell CFD-handel, vil investeringselskapet motta kundeordrene og overføre dem for gjennomføring til en tredjepart, som vil være gjennomføringssted og motpart i CFD-en. En liste over investeringselskapets gjennomføringssteder er tilgjengelig på nettsiden. Investeringselskapet vil ikke være motpart i en CFD.

3.9. Investeringselskapet er ikke forpliktet, med mindre annet er avtalt i avtalen, til å overvåke eller gi råd til klienten om statusen til noen transaksjon eller å lukke noen kundes åpne posisjoner. Når investeringselskapet bestemmer seg for å gjøre dette, vil dette skje etter skjønnsmessig grunnlag og vil ikke bli ansett som en forpliktelse til å fortsette.

3.10. Det er kundens ansvar å være klar over sine posisjoner til enhver tid.

#### **4. Sitater**

4.1. Dersom investeringsfirmaet ikke klarer å gjennomføre en ordre med hensyn til pris, størrelse eller annen grunn, vil investeringselskapet sende et nytt tilbud til kunden med den prisen det er villig til å avtale.

4.2. Sitatene som vises på klientens terminal er aktive. Men hvis det er høy volatilitet i det underliggende markedet, kan gjennomføringen av ordren endre seg på grunn av utførelsestidspunktet, og kunden kan også be om en pris, men han vil få den første prisen som vil være i markedet.

4.3. Investeringselskapet gir tilbud ved å ta hensyn til prisen på underliggende eiendeler, men dette betyr ikke at disse tilbudene er innenfor noen spesifikk prosentandel av prisen på underliggende eiendeler. Når det relevante underliggende markedet lukkes, vil tilbudene fra investeringselskapet reflektere hva investeringselskapet mener er den nåværende kjøps- og salgskursen for den aktuelle underliggende eiendelen på det tidspunktet. Klienten erkjenner at slike tilbud vil bli fastsatt av investeringselskapet etter eget skjønn.

#### **5. Finansieringskostnader, kontraktsspesifikasjoner, overføringspolicy og åpningstider**

5.1. Alle CFD-er tilgjengelig hos investeringselskapet vil ha en daglig finansieringskostnad. Finansieringskostnader for ulike typer CFD-er vises i kontraktsspesifikasjonene, som finnes på nettsiden og/eller plattformen.

5.2. Alle fysiske aksjer tilgjengelig hos investeringselskapet vil ha et daglig forvaltningsgebyr for å holde åpne posisjoner, som vil bli belastet ved slutten av hver virkedag, og hver onsdag tredobles gebyret. **6. Bytteavtaler**

6.1. Investeringsfirmaet vil vise vilkårene på sin nettside når swap points beregnes. På onsdager tredobles disse på MT5-plattformen.

#### **7. Mange**

7.1. Standard tomstørrelse på 1 (én) er måleenheten som er spesifisert for visse typer CFD som er tilgjengelige på investeringselskapets nettside og/eller plattform. Investeringselskapet kan etter eget skjønn tilby standardpartier, mikro-loter og mini-lots, slik det fra tid til annen er definert i kontraktsspesifikasjonene.

## **8. Etterfølgende stopp-, ekspertrådgiver- og stop loss-ordrer**

8.1. Klienten samtykker i at handelsoperasjoner ved bruk av tilleggsfunksjoner på investeringsselskapets plattform, slik som men ikke begrenset til, Trailing Stop og/eller Expert Advisor eller lignende automatisert handelsprogramvare, utføres helt under kundens ansvar, da de er direkte avhengige av hans handelsterminal og investeringsselskapet ikke bærer noe ansvar overhodet.

8.2. Klienten samtykker i at det å legge inn en Stop Loss-ordre ikke nødvendigvis vil begrense tap til de tiltenkte beløpene, fordi markedsforholdene kan gjøre det umulig å gjennomføre en slik ordre til den avtalte prisen, og investeringsselskapet bærer overhodet ikke noe ansvar.

## **9. Marginkrav**

Kunden skal overholde marginkravene som gjelder for hans/hennes handelskonto hos investeringsselskapet (slik de åpnes og opprettholdes i forbindelse med denne avtalen). De generelle kravene er som følger:

9.1 Kunder bør tilby og opprettholde startmargin og/eller sikret margin innenfor slike grenser som investeringsselskapet, etter eget skjønn, kan bestemme når som helst under kontraktsspesifikasjonene for hver type CFD.

9.2. Det er kundens ansvar å sørge for at han forstår hvordan en margin beregnes.

9.3. Med mindre en force majeure-hendelse har inntruffet, har investeringsselskapet rett til å endre marginkravene, og gi klienten ti (10) virkedagers skriftlig varsel før disse endringene. I denne situasjonen har investeringsselskapet rett til å anvende nye marginkrav på de nye posisjonene og på de posisjonene som allerede er åpne.

9.4. Investeringsselskapet har rett til å endre marginkravene uten forhåndsvarsel til klienten i tilfelle force majeure-hendelse. I denne situasjonen har investeringsselskapet rett til å anvende nye marginkrav på de nye posisjonene og på de posisjonene som allerede er åpne.

9.5. Investeringsselskapet har rett til å stenge og/eller begrense størrelsen på klientens åpne posisjoner (nye eller brutto) og til å avslå nye ordre i noen av følgende tilfeller:

- (a) Investeringsselskapet mener at det foreligger unormale handelsforhold.
- (b) Verdien av kundens sikkerhet faller under minimumskravet til margin.
- (c) Til enhver tid er egenkapitalen (nåværende saldo inkludert åpne posisjoner) lik eller mindre enn en spesifisert prosentandel av marginen (sikkerhet) som trengs for å beholde den åpne posisjonen.
- (d) Investeringsselskapet foretar en margin call, og kunden oppfyller ikke den.
- (e) I tilfelle mislighold fra klienten.

9.6. Kunden har ansvar for å varsle investeringsselskapet så snart han mener at han ikke vil kunne betale en Margin Call-betaling når den forfaller

9.7. Når en Margin Call foretas, vil klienten få tilbud om alle eller noen av de tre alternativene for å håndtere situasjonen:

- (a) begrense eksponeringen hans (dvs. lukke handler);
- (b) Sikre sine posisjoner (dvs. åpne motposisjoner til de han har) mens han revurderer situasjonen; eller (c) sette inn mer penger på klientkontoen.

9.8. Hvis en kunde ikke oppfyller en Margin Call og markedet motarbeider ham, vil posisjonene hans bli avsluttet på Stop Out-nivå på 50 %, og investeringsselskapet har rett til å avslå en ny ordre.

9.9. Margin må betales i kontanter i klientkontoens valuta.

9.10. Klienten forplikter seg verken til å opprette eller ha noen utestående sikkerhetsinteresse over, eller å godta å overføre eller overføre, noen av marginene som er overført til investeringsselskapet.

## **10. Fordeler**

10.1. Etter investeringsselskapets skjønn og med forbehold om gjeldende forskrifter, skal investeringsselskapet ha rett til å tilby sine klienter ulike fordeler i samsvar med gjeldende forskrifter (heretter samlet "Fordeler"). Ytterligere vilkår og betingelser kan gjelde for fordelene hver gang.

## **11. Robothandel**

11.1. Dersom klienten ønsker å bruke Robot, må han først innhente forhåndsskriftlig godkjenning fra investeringsselskapet. Brudd på denne forpliktelsen regnes som en misligholdshendelse.

## **12. Tiltaler**

12.1. Investeringsselskapet får sin pris for swaps, provisjoner, spreads i forhold til en gitt type CFD eller fysisk aksje fra en tredjepart. Det bemerkes at investeringsselskapet mottar provisjoner/incentiver fra tredjeparts finansinstitusjoner, eller mottar sin provisjon fra påslagene det legger til på prisene det mottar fra tredjeparts finansinstitusjoner hvor klientordrer overføres for gjennomføring. Investeringsselskapet vil oppgi informasjon om disse provisjonene til kunden på sin nettside og/eller på andre måter som fastsatt i gjeldende forskrifter (f.eks. varig medium). Minst én gang i året vil investeringsselskapet informere sine kunder om det faktiske mottatte utbetalingsbeløpet.

## **13. Forskjell og oppgjør**

13.1. Etter fullføring av en transaksjon:

(a) Klienten skal holdes ansvarlig for differansen dersom transaksjonen er:

- i. a Selg, og sluttprisen for transaksjonen er høyere enn åpningsprisen for transaksjonen; eller
- ii. a kjøp, og sluttkursen for transaksjonen er lavere enn åpningsprisen for transaksjonen. (b) Klienten

skal motta differansen dersom transaksjonen er:

- i. a Selg, og sluttprisen for transaksjonen er lavere enn åpningsprisen for transaksjonen; eller
- ii. et kjøp, og sluttprisen for transaksjonen er høyere enn åpningsprisen for transaksjonen.

13.2. Med mindre investeringsselskapet samtykker annet, skal alle beløp som en av partene er ansvarlig for i henhold til paragraf 13.1 ovenfor umiddelbart betales ved gjennomføring av transaksjonen. Klienten gir herved investeringsselskapet fullmakt til å debitere eller kreditere klientkontoen med relevante beløp ved avslutning av hver transaksjon. Det er forstått at når kunden legger inn en bestilling, skal ikke vedlikeholdsmarginen brukes som sikkerhet inntil denne ordren er utført og transaksjonen er avsluttet. b

## Vedlegg 2 – HANDELSVILKÅR

### **1. Selskapet**

1.1. INVESTAGO (heretter "Investago") er et registrert merkenavn for selskapet WONDERINTEREST TRADING LTD.

WONDERINTEREST TRADING LTD ("selskapet") er autorisert og regulert av Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") som et kyprosisk investeringselskap ("CIF") til å tilby tjenestene og aktivitetene som er listet opp i dette dokumentet, i henhold til loven om investeringstjenester og aktiviteter og regulerte markeder av 2017 L.87(I)/2017 ("loven").

1.2. Investeringsfirmaets CIF-lisensnummer er 307/16.

1.3. Investeringselskapet er registrert på Kypros under selskapsloven, med registreringsnummer HE332830.

1.4. Investeringsfirmaets registrerte kontor er 176 Makariou III Avenue, Paschalis Avenue House, kontor 201, 3027, Limassol, Kypros.

### **2. Omfanget av forretningsvilkårene**

2.1 Forretningsvilkårene er ikke forhandlingsbare og overstyrer andre avtaler, avtaler, uttrykkelige eller underforståtte uttalelser fra investeringselskapet, etter eget skjønn, og avgjør at konteksten krever noe annet.

2.2 Loven om fjernmarkedsføring av forbrukerfinansielle tjenester N.242 (I)/2004, som implementerer EU-direktiv 2002/65/EF, krever ikke at klientavtalen signeres av verken klienten eller investeringselskapet for at både klienten og investeringselskapet skal være juridisk bundet av den.

2.3 Investeringselskapet har fullmakt til å tilby følgende investeringstjenester til sine kunder: i) mottak og overføring av ordre; ii) investeringsråd; iii) gjennomføring av ordre på vegne av klienter.

### **3. Plattform**

3.1. Med forbehold om kundens forpliktelser under avtalen er oppfylt, gir investeringselskapet herved kunden en begrenset lisens, som er ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og fullt tilbakeførbar, til å bruke plattformen(e) (inkludert bruk av nettstedet og tilhørende nedlastbar programvare tilgjengelig fra tid til annen) for å legge inn bestillinger.

3.2. Investeringselskapet har rett til å stenge plattformen(e) når som helst for vedlikeholdsformål uten forhåndsvarsel til kunden, dette vil kun skje i helgene, med mindre det ikke er praktisk eller i hastesituasjoner. I disse tilfellene vil plattformen(e) være utilgjengelige.

### **4. Immaterielle rettigheter**

4.1. Plattformen(e), alle opphavsrettigheter, varemerker, patenter, tjenestemerker, varemerker, handelsnavn, programvarekode, ikoner, logoer, tegn, oppsett, forretningshemmeligheter, knapper, fargeskjema, grafikk og datanavn er investeringselskapets eneste og eksklusive immaterielle rettigheter (IP) og er beskyttet av lokale og internasjonale immaterielle rettighetslover og traktater. Kundeavtalen formidler ikke en interesse i eller til plattformen(e), men kun en rett til å bruke plattformen(e) i henhold til vilkårene i kundeavtalen. Ingenting i kundeavtalen utgjør et frafall av investeringselskapets immaterielle rettigheter.

4.2. Under ingen omstendigheter skal klienten skjule eller fjerne noen opphavsretts-, varemerke- eller andre varsler fra investeringselskapets IP, nettside eller plattform(er).

4.3. Investeringselskapet eier alle bildene som vises på nettsiden, plattformen(e) og nedlastbar programvare og materiale. Kunden kan ikke bruke disse bildene på andre måter enn slik investeringselskapet tilbyr dem.

4.4. Kunden har tillatelse til å lagre og skrive ut informasjonen som gjøres tilgjengelig for ham gjennom investeringselskapets nettside eller plattform(er), inkludert dokumenter, retningslinjer, tekst, grafikk, video, lyd, programvarekode, brukergrensesnittdesign eller logoer. Kunden har ikke tillatelse til å endre, endre, publisere, overføre, distribuere eller på annen måte reproducere kommersielt denne informasjonen, helt eller delvis, i noe format til tredjepart uten investeringselskapets uttrykkelige skriftlige samtykke.

## **5. Forbudte handlinger**

5.1. Det er absolutt forbudt for klienten å utføre noen av følgende handlinger i forhold til plattformen(e):

- (a) Bruke, uten forhånds- og skriftlig samtykke fra investeringsselskapet, programvare som anvender kunstig intelligens-analyse, inkludert robot eller lignende, på investeringsselskapets systemer og/eller plattform(er) og/eller kundekonto.
- (b) Avlytte, overvåke, skade eller endre enhver kommunikasjon som ikke er ment for ham.
- (c) Bruk enhver type edderkopp, virus, orm, trojansk hest, tidsinnstilt bombe eller andre koder eller instruksjoner som er designet for å forvrengte, slette, skade eller demontere plattformen(e) eller kommunikasjonssystemet eller noe annet system i investeringsselskapet.
- (d) Send all uønsket kommersiell kommunikasjon som ikke er tillatt under gjeldende lov eller gjeldende forskrifter.
- (e) Gjør noe som vil eller kan bryte integriteten til investeringsselskapets datasystem eller plattform(er), eller forårsake at systemet svikter eller stopper driften.
- (f) Ulovlig tilgang til eller forsøk på å få tilgang, reversere eller på annen måte omgå sikkerhetstiltak som investeringsselskapet har anvendt på plattformen(e).
- (g) Enhver handling som potensielt kan tillate uregelmessig eller uautorisert tilgang eller bruk av plattformen(e).

5.2. Bør investeringsselskapet med rimelighet mistenke at klienten har brutt vilkårene i paragraf 6.1. ovenfor skal dette anses som en misligholdshendelse, og investeringsselskapet skal ha rett til å iverksette ett eller flere mottiltak i paragraf 10.2. av klientavtalen.

## **6. Sikkerhet for tilgangsdata**

6.1. Klienten samtykker i å holde det hemmelig og ikke avsløre sine tilgangsdata eller klientkontonummer til tredjepart.

6.2. Klienten skal ikke skrive ned sine tilgangsdata. Hvis klienten mottar en skriftlig melding om sine tilgangsdata, må han umiddelbart ødelegge varslingen.

6.3. Kunden samtykker i å varsle investeringsselskapet og/eller dets eksekutivmotpart umiddelbart dersom han vet eller mistenker at hans tilgangsdata eller klientkontonummer har blitt eller kan ha blitt utlevert til en uautorisert person. Investeringsselskapet og/eller dets Execution Counterparty vil deretter iverksette tiltak for å forhindre videre bruk av slike Access Data og utstede erstatningsdata for Access Data. Kunden vil ikke kunne legge inn noen bestillinger før han mottar de nye tilgangsdataene.

6.4. Klienten samtykker i å samarbeide med enhver etterforskning investeringsselskapet måtte gjennomføre om misbruk eller mistenkt misbruk av hans tilgangsdata eller klientkontonummer.

6.5. Klienten erkjenner at investeringsselskapet og/eller dets utførelsesmotpart ikke bærer noe ansvar dersom uautoriserte tredjeparter får tilgang til informasjon, inkludert elektroniske adresser, elektronisk kommunikasjon, personopplysninger, tilgangsdata og klientkontonummer når ovennevnte overføres mellom partene eller en annen part via internett eller andre nettverkskommunikasjonsfasiliteter, post, telefon eller andre elektroniske midler.

6.6. Hvis investeringsselskapet og/eller dets utførelsesmotpart blir informert fra en pålitelig kilde om at kundens tilgangsdata eller klientkontonummer kan ha blitt mottatt av uautoriserte tredjeparter, kan investeringsselskapet og/eller dets utførelsesmotpart, etter eget skjønn uten å ha noen forpliktelse overfor kunden, deaktivere kundekontoen.

## **7. Plassering og gjennomføring av ordre**

7.1. Kunden kan legge inn bestillinger på plattformen(e) ved å bruke sine tilgangsdata utstedt av investeringsselskapet for dette formålet, eller via telefon ved å oppgi den etterspurte identifikasjonsinformasjonen og de essensielle detaljene.

7.2. Investeringsselskapet vil ha rett til å støtte seg på og handle på enhver ordre gitt ved å bruke tilgangsdataene på plattformen(e) uten ytterligere henvendelser til klienten, og slike ordrer vil være bindende for klienten.

7.3. Ordre lagt inn via telefon vil bli lagt inn av investeringsfirmaet på investeringsselskapets elektroniske handelssystem.

7.4. WonderInterest Trading Ltd gjennomfører ordrene i tråd med sin policy for ordreutførelse.

7.5 I tilfeller der klienten er en juridisk person, er den forpliktet til å innhente en juridisk enhetsidentifikator fra en relevant myndighet som er behørig lisensiert til å levere juridiske enhetsidentifikatorer. Når det gjelder en juridisk person, kan ikke klienten (der det er fastsatt i gjeldende forskrifter) kunne gjennomføre noen transaksjon med investeringsselskapet dersom det ikke har en juridisk enhetsidentifikator.

## **8. Avvisning av klientens ordre**

8.1. Uten å berøre andre bestemmelser her, har investeringsselskapet rett til, når som helst og etter eget skjønn, uten å gi noen melding eller forklaring til kunden til å begrense kundens handelsaktivitet, kansellere ordrer, avslå eller nekte å overføre eller utføre noen ordre fra kunden, og klienten har ingen rett til å kreve erstatning, spesifikk ytelse eller kompensasjon fra investeringsselskapet, i noen av følgende tilfeller:

- (a) Internett-tilkobling eller kommunikasjon blir forstyrret.
- (b) Som følge av anmodning fra regulatoriske eller tilsynsmyndigheter på Kypros eller en rettskjennelse eller anti-svindel- eller anti-hvitvaskingsmyndigheter.
- (c) Der lovligheten eller ektheten av Ordenen er tvilsom.
- (d) En force majeure-hendelse har inntruffet.
- (e) I tilfelle mislighold fra klienten.
- (f) Investeringsselskapet har sendt et varsel om oppsigelse av avtalen til klienten. (g) Systemet til investeringsselskapet avviser ordren på grunn av pålagte handelsbegrensninger.
- (h) Under unormale markedsforhold.
- (i) Klienten har ikke tilstrekkelige midler på saldoen for den spesifikke bestillingen.

## **9. Kundekontoer**

9.1. Det er enighet og forstått at typene av de ulike kundekontoene som tilbys av investeringsselskapet og egenskapene til slike klientkontoer finnes på nettsiden.

9.2. Godkjenningen av klienten som sådan kan fullføres etter at klienten har fylt ut og levert inn søknadsskjemaet for kontoåpning sammen med all nødvendig identifikasjonsdokumentasjon som investeringsselskapet krever for egne interne kontroller. Investeringsselskapet vil sende klienten et varsel som informerer om han er akseptert som kunde av investeringsselskapet.

9.3. Klientkontoen skal aktiveres når klienten har satt inn minimumsinnskuddet i start, slik investeringsselskapet bestemmer etter eget skjønn. Minimumsinnskuddet kan variere avhengig av hvilken type klientkonto som tilbys klienten og/eller typen finansinstrument som handles under den klientkontoen.

## **10. Inaktive og inaktive klientkontoer**

10.1. Hvis kundekontoen er inaktiv i én måned eller mer (dvs. det foregår ingen handel, uttak eller innskudd), kan den bli belastet et månedlig vedlikeholdsgebyr som kan variere for ulike typer klientkontoer eller finansielle instrumenter. De gjeldende gebyrene, når de er pålagt, finnes på investeringsfirmaets nettside.

10.2. Hvis kundekontoen er inaktiv i ett (1) år eller mer, og etter å ha varslet klienten på dens siste kjente adresse, forbeholder investeringsselskapet seg retten til å stenge klientkontoen og gjøre den inaktiv. Pengene på den hvilende kontoen skal forbli skyldige kunden, og investeringsselskapet skal utarbeide og oppbevare dokumenter og returnere slike midler på forespørsel fra klienten når som helst etterpå.

## **11. Pant**

11.1. Investeringsselskapet skal ha et generelt pant i alle midler som holdes av investeringsselskapet eller dets tilknyttede eller dets nominerte på vegne av klienten, inntil full og endelig oppfyllelse av sine forpliktelser overfor investeringsfirmaet.

## **12. Netting og set-off**

12.1. Hvis det samlede beløpet som skal betales av klienten er lik det samlede beløpet som skal betales av investeringsselskapet, blir automatisk de gjensidige betalingsforpliktelsene motvirket og kansellert hverandre.

12.2. Hvis det samlede beløpet som den ene parten betaler overstiger det samlede beløpet den andre parten betaler, skal den parten med det høyeste samlede beløpet betale overskuddet til den andre parten, og alle betalingsforpliktelser vil automatisk bli oppfylt og ettergivet.

12.3. Investeringsselskapet har rett til å slå sammen alle eller noen kundekontoer åpnet i kundens navn og konsolidere saldoene i slike kontoer og å trekke opp disse saldoene dersom avtalen avsluttes.

## **13. Avgifter**

13.1. Tilbydelsen av tjenestene fra investeringsselskapet er underlagt betaling av gebyrer som meglerhonorarer, provisjoner, rentebetalinger, spesialtjenester og andre gebyrer som finnes på investeringsselskapets honorarliste på investeringsselskapets nettside.

13.2. Visse uttaksgebyrer, vedlikehold av klientkontogebyrer kan påløpe. De gjeldende gebyrene kan finnes på investeringsselskapets nettside.

## **14. Utlevering av kundeinformasjon**

14.1. Investeringsselskapet har rett til å utlevere klientinformasjon (inkludert opptak og dokumenter av konfidensiell karakter, kortdetaljer) under følgende omstendigheter:

- (a) Der det kreves ved lov eller en rettsordre fra en kompetent domstol.
- (b) Der det forespørres av CySEC eller en annen regulatorisk myndighet med kontroll eller jurisdiksjon over investeringsselskapet eller klienten eller deres samarbeidspartnere, eller i hvis område investeringsfirmaet har klienter.
- (c) Til relevante myndigheter for å etterforske eller forhindre svindel, hvitvasking av penger eller annen ulovlig aktivitet.
- (d) I den grad det med rimelighet kreves for å utføre ordre og for formål knyttet til tjenesteytingen.
- (e) Til kredittreferanse- og svindelforebyggingsbyråer, tredjepartsautentiseringstjenesteleverandører, banker og andre finansinstitusjoner for kredittsjekk, svindelforebygging, anti-hvitvasking, identifikasjons- eller due diligence-sjekker av klienten. For å gjøre dette kan de sjekke opplysningene kunden har oppgitt opp mot opplysninger i en database (offentlig eller annen) de har tilgang til. De kan også bruke kundeopplysninger i fremtiden for å hjelpe andre selskaper med verifiseringsformål. En oversikt over søket vil bli oppbevart av investeringsselskapet.
- (f) Investeringsselskapets profesjonelle rådgivere forutsatte at den relevante fagpersonen i hvert tilfelle skulle informeres om den konfidensielle naturen av slik informasjon og forpliktet seg til konfidensialitetsforpliktelsene her.
- (g) Til andre tjenesteleverandører som oppretter, vedlikeholder eller behandler databaser (enten elektroniske eller ikke), tilbyr journalføringstjenester, e-postoverføringstjenester, meldingstjenester eller lignende tjenester som har som mål å hjelpe investeringsselskapet med å samle inn, lagre, behandle og bruke kundeinformasjon, komme i kontakt med klienten eller forbedre tilbudet av tjenestene under denne avtalen.
- (h) Til et handelsregister eller lignende i henhold til forordning (EU) nr. 648/2012 fra Europaparlamentet og Rådet av 4. juli 2012 om OTC-derivater, sentrale motparter og handelsdepoter (EMIR).
- (i) Til andre tjenesteleverandører for statistiske formål for å forbedre investeringsselskapets markedsføring, vil dataene i slike tilfeller bli gitt i aggregert form.
- (j) Til markedsundersøkelsessentre som tilbyr telefon- eller e-postundersøkelser med formål å forbedre investeringsselskapets tjenester, vil i slike tilfeller kun kontaktinformasjonen bli oppgitt.
- (k) Der det er nødvendig for at investeringsselskapet skal kunne forsvare eller utøve sine juridiske rettigheter overfor enhver domstol, tribunal, voldgiftsmann, ombudsmann eller offentlig myndighet.
- (l) På klientens forespørsel eller med klientens samtykke.

- (m) Til etterfølgere eller overdragere eller kjøpere, med ti (10) virkedagers skriftlig varsel til klienten, og for formålene i paragraf 27.2. av klientavtalen.
- (n) Kundeinformasjon utleveres i forbindelse med amerikanske skattebetalere til skattemyndighetene på Kypros, som igjen rapporterer denne informasjonen til amerikanske skatteetater ifølge Foreign Paper
- (o) Account Tax Compliance Act (FATCA) i USA og den relevante mellomstatlige avtalen mellom Kypros og USA.

### **15. Endring av avtalens vilkår**

15.1. Investeringssselskapet kan også endre vilkårene i avtalen (som inkluderer denne kundeavtalen og dens vedlegg og: "Nettstedets bruksvilkår", "Databeskyttelsespolicy", "Kundekategoriseringspolicy", "Investorkompensasjonsfondvarsel", "Interessekonfliktpolicy", "Ordreutførelsespolicy", "Generell risikoopplysning", "Klageprosedyre") av følgende grunner:

- (a) Når investeringsselskapet med rimelighet mener at:
  - endringen vil gjøre vilkårene i avtalen lettere å forstå; eller
  - endringen vil ikke være til kundens ulempe.
- (b) For å dekke:
  - involvering av en tjeneste eller fasilitet investeringsselskapet tilbyr kunden; eller
  - introduksjon av en ny tjeneste eller fasilitet; eller
  - erstatning av en eksisterende tjeneste eller anlegg med en ny; eller
  - tilbaketrekking av en tjeneste eller fasilitet som har blitt foreldet, eller som har sluttet å være mye brukt, eller som ikke har vært brukt av klienten på noe tidspunkt det foregående året, eller som har blitt svært kostbart for investeringsselskapet å tilby.
- (c) Å gjøre det mulig for investeringsselskapet å gjøre rimelige endringer i tjenestene som tilbys til klienten som følge av endringer i:
  - bank-, investerings- eller finanssystemet; eller
  - Teknologi; eller
  - systemene eller plattformene som investeringsselskapet bruker for å drive sin virksomhet eller tilby tjenestene nedenfor.
- (d) Som følge av en forespørsel fra CySEC eller annen myndighet, eller som følge av endring eller forventet endring i gjeldende forskrifter.
- (e) Der investeringsselskapet finner at en vilkårlig bestemmelse i avtalen er uforenlig med gjeldende forskrifter. I et slikt tilfelle vil den ikke basere seg på denne bestemmelsen, men behandle den som om den reflekterte de relevante gjeldende forskriftene, og skal oppdatere avtalen for å gjenspeile de gjeldende forskriftene. **16. Oppsigelsesprosess**

16.1. Når varsel om oppsigelse av denne avtalen er sendt og før oppsigelsesdatoen:

- (a) klienten vil ha en forpliktelse til å avslutte alle sine ledige stillinger. Hvis han unnlater å gjøre dette, vil investeringsselskapet ved oppsigelse stenge alle ledige posisjoner;
- (b) investeringsselskapet vil ha rett til å slutte å gi kunden tilgang til plattformen(e) eller kan begrense funksjonene kunden har lov til å bruke på plattformen(e).
- (c) investeringsselskapet vil ha rett til å nekte å motta nye ordre fra klienten;
- (d) investeringsselskapet vil ha rett til å nekte kunden å ta ut penger fra klientkontoen, og investeringsselskapet forbeholder seg retten til å beholde kundens midler etter behov for å lukke posisjoner som

allerede er åpnet og/eller har betalt eventuelle utestående forpliktelser for klienten i henhold til kundeavtalen og forretningsvilkårene

16.2. Ved oppsigelse kan ett eller flere av følgende gjelde:

- (a) Investeringsfirmaet har rett til å slå sammen klientkontoer for klienten, konsolidere saldoene i slike klientkontoer og å beregne disse saldoene.
- (b) Investeringssselskapet har rett til å stenge kundekontoen(e).
- (c) Investeringssselskapet har rett til å veksle midlene til hvilken som helst valuta.
- (d) Investeringsfirmaet har rett til å lukke kundens ledige stillinger.

- (e) I fravær av ulovlig aktivitet eller mistenkt ulovlig aktivitet eller svindel fra klientens side eller instruksjoner fra relevante myndigheter, vil investeringsselskapet (etter å ha holdt tilbake beløp som investeringsfirmaet etter investeringsselskapets absolutte skjønn anser som hensiktsmessig med hensyn til fremtidige forpliktelser) betale slik saldo til klienten så snart det er rimelig praktisk mulig og gi ham en erklæring som viser hvordan saldoen ble oppnådd og, der det er hensiktsmessig, instruere enhver Nominee og/og enhver forvalter om også å betale eventuelle relevante beløp. Slike midler skal leveres i samsvar med kundens instruksjoner til klienten. Det er forstått at investeringsselskapet kun vil betale til en konto i kundens navn. Investeringsselskapet har rett til etter eget skjønn å nekte å gjennomføre tretti partsbetalinger.

## **17. Spesifikasjon av ansvar**

17.1. Investeringsselskapet og/eller dets utførelsesmotpart vil ikke holdes ansvarlig for tap eller skade eller utgifter eller tap som klienten pådrar seg i forhold til, eller direkte eller indirekte som følge av, men ikke begrenset til følgende situasjon/omstendigheter:

- (a) Enhver feil, feil, avbrudd eller frakobling i driften av plattformen(e), eller enhver forsinkelse forårsaket av klientterminalen eller transaksjoner gjort via klientterminalen, tekniske problemer, systemfeil og feil, kommunikasjonslinjefeil, utstys- eller programvarefeil eller feil, systemtilgangsproblemer, systemkapasitetsproblemer, høy internettrafikk, sikkerhetsbrudd og uautorisert tilgang, og andre lignende dataproblemer og feil.
- (b) Enhver unnlattelse fra investeringsselskapet å oppfylle noen av sine forpliktelser under avtalen som følge av force majeure-hendelse eller andre årsaker utenfor dets kontroll.
- (c) Handlinger, unnlattelser eller uaktsomhet fra en tredjepart.
- (d) Enhver person som får tilgang til kundens tilgangsdata som investeringsselskapet har utstedt til kunden før klientens rapportering til investeringsselskapet om misbruk av hans tilgangsdata.
- (e) Uautoriserte tredjeparter har tilgang til informasjon, inkludert elektroniske adresser, elektronisk kommunikasjon, personopplysninger og tilgangsdata når ovennevnte overføres mellom partene eller andre parter, ved bruk av internett eller andre nettverkskommunikasjonsfasiliteter, post, telefon eller andre elektroniske midler.
- (f) Eventuelle risikoer knyttet til varselet om risikoopplysning og advarsler. (g) Valutarisiko.
- (h) Eventuelle endringer i skattesatsene.
- (i) Forekomsten av Slippage.
- (j) Kunden stoler på funksjoner som Trailing Stop, Ekspertrådgiver og Stop Loss-ordrer. (k) Under unormale markedsforhold.
- (l) Alle handlinger eller representasjoner fra Introduktøren.
- (m) Eventuelle handlinger eller unnlattelser (inkludert uaktsomhet og svindel) fra klienten og/eller hans autoriserte representant.
- (n) For kundens eller hans autoriserte representants handelsbeslutninger.
- (o) Alle ordre gitt gjennom og under klientens tilgangsdata.
- (p) Innholdet, korrektheten, nøyaktigheten og fullstendigheten av enhver kommunikasjon som spres ved bruk av plattformen(e).
- (q) Solvens, handlinger eller unnlattelser fra enhver tredjepart nevnt i avsnitt 12.6. av klientavtalen.
- (r) En situasjon der 648/2012 kan holde klientpenger og penger fra andre kunder på samme konto (omnibus-konto).

## **Vedlegg 3 - JURIDISK INFORMASJON OM SELSKAPET**

### **1. Investeringsfirma**

1.1. INVESTAGO (heretter "Investago") er et registrert merkenavn for selskapet WONDERINTEREST TRADING LTD.

1.2. WONDERINTEREST TRADING LTD ("Investeringsfirma") er autorisert og regulert av Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") som et kypriotisk investeringsselskap ("CIF") til å tilby

tjenestene og aktivitetene som er oppført i dette dokumentet, i henhold til loven om investeringstjenester og aktiviteter og regulerte markeder av 2017 L. 87(I)/2017 ("loven").

1.3. Investeringselskapets CIF-lisensnummer er 307/16.

1.4. Investeringselskapet er registrert på Kypros under selskapsloven, med registreringsnummer HE 332830.

1.5. Investeringsfirmaets registrerte kontor er 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, kontor 201, 3027, Limassol, Kypros.

1.6. Listen over godkjente domener eid av Investment Firm kan finnes her: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/38403/>.

## **2. Investeringstjenester**

2.1. Under sin CIF-lisens kan investeringsfirmaet tilby følgende investeringstjenester:

- (1) Mottak og overføring av ordre knyttet til en eller flere av de finansielle Instrumenter.
- (2) Mottak og overføring av ordre på vegne av klienter
- (5) Tilbud av investeringsrådgivning.

og følgende tilleggstjenester i forhold til de tilbudte investeringstjenestene:

- (1) Oppbevaring og administrasjon av finansielle instrumenter, inkludert forvaltning og tilhørende tjenester
- (4) Valutatjenester hvor disse er knyttet til levering av investeringstjenester
- (5) Investeringsforskning og finansiell analyse eller andre former

## **3. Finansielle instrumenter**

3.1 Under sin CIF-lisens kan investeringselskapet tilby ovennevnte investeringstjenester i forhold til visse finansielle instrumenter, som har den betydningen som er gitt i paragraf 2 i loven:

- (a) Overførbare verdipapirer.
- (b) Pengemarkedsinstrumenter.
- (c) Andeler i kollektive investeringsforetak.
- (d) Opsjoner, futures, swaps, terminbaserte renteavtaler og andre derivatkontrakter knyttet til verdipapirer, valutaer, renter eller avkastninger, utslippkvoter eller andre derivatinstrumenter, finansielle indekser eller finansielle målinger som kan avgjøres fysisk eller kontant.
- (e) Opsjoner, futures, swaps, terminbaserte renteavtaler og andre derivatkontrakter knyttet til råvarer som må oppregnes i kontanter eller kan gjøres opp kontant etter valg av en av partene, annet enn på grunn av mislighold eller annen oppsigelse.

- (f) Opsjoner, futures, swaps og andre derivatkontrakter knyttet til råvarer som kan fysisk oppgjøres, forutsatt at de handles på et regulert marked, en MTF eller en OTF, bortsett fra engrosenergiprodukter som handles på en OTF og må fysisk oppgjøres.
- (g) Opsjoner, futures, swaps, forwards og andre derivatkontrakter knyttet til råvarer, som kan gjøres opp fysisk som ikke er nevnt i avsnittet ovenfor og ikke er for kommersielle formål, og som har kjennetegn ved andre derivatfinansielle instrumenter.
- (h) Derivatinstrumenter for overføring av kredittrisiko.
- (i) Finansielle kontrakter for forskjeller.
- (j) Opsjoner, futures, swaps, terminbaserte renteaftaler og andre derivatkontrakter knyttet til klimatiske variabler, fraktrater, utslippskvoter eller inflasjonsrater eller annen offisiell økonomisk statistikk som må oppgjøres kontant eller kan gjøres opp kontant etter partenes valg (annet enn på grunn av mislighold eller annen oppsigelse), samt andre derivatkontrakter knyttet til eiendeler, rettigheter, forpliktelser, indekser og tiltak som ikke ellers er nevnt i denne delen, og som har kjennetegn ved andre derivatfinansielle instrumenter, med hensyn til om de blant annet handles på et regulert marked, OTF eller MTF.